



## Smlouva o servisní činnosti

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

### I.

#### Úvodní ustanovení

Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají jako projev oboustranné vůle spolupracovat při provádění níže uvedeného díla v souladu s ujednáním ve smlouvě uvedeném a se zásadami poctivého obchodního styku.

### II.

#### Smluvní strany

**Česká republika – Hygienická stanice hlavního města Prahy se sídlem v Praze,** organizační složka státu, se sídlem Rytířská 12/404, PSČ 110 00, Praha 1, za niž jedná ředitel RNDr. Jan Jarolímek, MBA

IČO: 71009256, bankovní spojení: ČNB, č. ú.: 65825011/0710

*(dále jen „objednatel“) na straně jedné*

a

**APENEX, s.r.o.,**

se sídlem B. Němcové 756/66, 370 01 České Budějovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem, oddíl C, vložka 14093, za niž jedná Ing. Petr Petr

IČO: 261 02 692, DIČ: CZ26102692,

bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka České Budějovice: 254861468/0300

*(dále jen „zhotovitel“) na straně druhé*

uzavřeli tuto smlouvu:

### III.

#### Účel a předmět smlouvy

- 3.1 Účelem této smlouvy o servisní činnosti (dále jen „smlouva“) je stanovení podmínek provádění servisní činnosti zhotovitelem pro objednatele.
- 3.2 Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět servisní činnost komunikačních systémů Siemens, které jsou umístěny v sídle objednatele (dále jen „servisované zařízení“), a to v rozsahu a podle podmínek stanovených v této smlouvě, a závazek objednatele uhradit zhotoviteli cenu za provádění servisní činnosti na servisovaném zařízení a plnit další podmínky této smlouvy.
- 3.3 Rozsah servisní činnosti zhotovitele v rámci pravidelného měsíčního poplatku je obsažen v příloze č. 1 této smlouvy a rozsah servisní činnosti nad rámec pravidelného měsíčního poplatku je obsažen v příloze č. 2 této smlouvy.

### IV.

#### Servisní činnost

- 4.1 Servisní činnost provádí zhotovitel na zařízení dle přílohy č. 6.
- 4.2 Servisní činnost provádí zhotovitel na základě požadavku objednatele s výjimkou činnosti nad rámec pravidelného měsíčního poplatku stanovené v příloze č. 2.
- 4.3 Veškeré požadavky na servisní práce objednatel hlásí zhotoviteli telefonicky na telefonním čísle **+420 386 321 354** Zároveň zhotoviteli e-mailem zašle vyplněný formulář „Hlášení poruchy“, který tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.
- 4.4 Kontaktní spojení na zhotovitele:



a) telefonní číslo: +420 386 321 354

b) e-mail: info@apenex.cz

- 4.5 Zhotovitel určuje a plně zodpovídá za stanovení postupu servisní činnosti, za stanovení postupu k odstranění poruchy, posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny. K tomu je objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost (tj. zpřístupnění servisovaných zařízení, poskytnutí potřebných informací, provozních dat, konfigurací). V případě, že bude třeba zajistit součinnost mimo pracovní dobu, dohodne objednatel se zhotovitelem termín poskytnutí součinnosti.
- 4.6 Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní zásah od doručení požadavku objednatele (článek 2.4 smlouvy) v těchto lhůtách:  
PRIO1 – 24 hodin při celkovém výpadku funkčnosti zařízení  
PRIO2 – 48 hodin při rozsáhlém (50% a více) omezení funkčnosti zařízení, při drobné poruše zařízení a pro změny zákaznických dat
- 4.7 V těch případech, kdy zhotovitel zajistí pouze náhradní provoz servisovaného zařízení, zavazuje se provést jeho opravu v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do 30 dnů. Nebude-li uvedeno zhotovitelem, že náhradní zařízení nahrazuje vadné servisované zařízení na dobu neurčitou, vlastnické právo k tomuto servisovanému zařízení náleží zhotoviteli. Náhradním provozem se rozumí plnohodnotné zprovoznění funkčnosti zařízení jinou telekomunikační technologií.
- 4.8 Třetích subjektů k plnění předmětu smlouvy může zhotovitel využít pouze po odsouhlasení objednatelem.
- 4.9 Po provedení servisní činnosti bude pověřenými zástupci objednatele a zhotovitele sepsán „Protokol o provedení servisní činnosti“ dle přílohy č. 5 této smlouvy.
- 4.10 K omezení nebo rozšíření rozsahu servisní činnosti v důsledku omezení nebo rozšíření rozsahu servisovaného zařízení může dojít pouze dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku k této smlouvě.
- 4.11 Pokud dojde k poruše servisovaného zařízení v důsledku prokázaného úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních či záručních podmínek ze strany objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob (zaviněná porucha) nebo v důsledku vnějších událostí, které nezpůsobil zhotovitel (např. vandalství, terorismus, válka, občanské nepokoje, požáry, povodně a jiné živelné události, výbuchy, úniky chemických a radioaktivních materiálů a podobně), je objednatel povinen uhradit zhotoviteli náklady na práci servisního technika, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením servisní činnosti, a to podle ceníku dle přílohy č. 2 této smlouvy. Cena za montážní materiál a náhradní díly se sjednají dohodou zhotovitele a objednatele tak, že zhotovitel sdělí objednateli před provedením opravy jejich výši a souhlasí-li objednatel s provedením opravy, má se za to, že souhlasí i s jejich cenou a zhotoviteli vystaví objednávku.
- 4.12 Pokud servisní zásah nebo údržba systému bude vyžadovat odstávku komunikačního systému, ohlásí toto zhotovitel objednateli předem a odstávka systému bude provedena mimo pracovní dobu objednatele. Pracovní dobou zhotovitele se rozumí pondělí až pátek (kromě státem uznaných svátků) od 7:30 do 16:00 hodin.

## V.

### Doba plnění

Termín zahájení servisní činnosti: **1. 2. 2017**, termín ukončení servisní činnosti: **31. 12. 2018**.

## VI.

### Cena a její splatnost

- 6.1 Cena za předmět díla se sjednává dohodou objednatele a zhotovitele podle § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách v platném znění.



- 6.2 Cena za služby, v specifikované v příloze smlouvy č. 1, je stanovena jednotně na pravidelný měsíční poplatek (paušál) ve výši 4.200,- Kč bez DPH. K ceně bude připočtena DPH v aktuální výši.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že veškeré platby za servisní činnost/opravy budou hrazeny na základě předložených daňových dokladů. Každá faktura či dobropis musí mít náležitosti daňového dokladu podle obecně závazného právního předpisu platného a účinného v den jejího vystavení. Pokud faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti podle obecně závazného právního předpisu, nebo bude-li obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji bez zbytečného odkladu zhotoviteli s uvedením zjištěného nedostatku. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou splatné ceny. Od vystavení nové faktury, obsahující veškeré náležitosti účetního dokladu, resp. neobsahujícího nesprávné údaje, plyne nová lhůta 14 dnů k úhradě faktury.
- 6.4 Za datum zdanitelného plnění se považuje datum vystavení faktury. Doba splatnosti faktury i dobropisu je 30 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli. Faktury budou zasílány na adresu objednatele. K cenám bude dopočtena DPH podle platných právních předpisů.
- 6.5 Úkony prováděné zhotovitelem nad rámec této smlouvy budou prováděny na základě objednatelem vystavené objednávky a její akceptace zhotovitelem a účtovány samostatně podle ceníku zhotovitele uvedeného v příloze číslo 2 této smlouvy.
- 6.6 Jestliže je zhotovitel v prodlení s plněním závazku podle této smlouvy, může objednatel požadovat zaplacení smluvní pokuty. Smluvní pokuta činí 0,5% z ceny za služby sjednané v článku 6.2 smlouvy za každou hodinu prodlení zhotovitele dle článku 4.6 nebo 4.7 smlouvy, celkem však nejvýše 50% měsíční ceny. Jestliže se prodlení zhotovitele týká pouze části funkčnosti servisovaného systému, smluvní pokuta se úměrně snižuje. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny, je zhotovitel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.
- 6.7 Sjednané ceny zahrnují ceny za montážní materiál, za hardware a software v rozsahu nutném k provádění oprav.

## VII.

### Povinnosti smluvních stran

#### 7.1 Objednatel je povinen zejména:

- a) kontrolovat kontinuitu vyčtených tarifikačních dat;
- b) zajistit bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu v pracovní době objednatele nebo v případě potřeby i mimo tuto dobu, po dohodě pověřených osob;
- c) informovat včas zhotovitele o neobvyklé funkčnosti servisovaného zařízení a o příznacích poruch, které by signalizovaly budoucí poruchu;
- d) písemně informovat zhotovitele v případě modifikace konfigurace, přemístění nebo jiné změny na zařízení;
- e) vyplnit formulář „Hlášení poruchy“ a uvést v něm telefonické spojení na jeho oprávněného zástupce pro možnost vyžádání doplňujících informací ze strany zhotovitele;
- f) provádět platby v termínech a ve výši podle této smlouvy;
- g) dle pokynu zhotovitele seznámit se s provozními a záručními podmínkami všech servisovaných zařízení a dodržovat je;
- h) neumožnit třetí osobě provádět jakékoliv úkony na zařízení nebo úkony související. V případě porušení tohoto závazku, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli náhradu škody a cenu vstupní prohlídky;
- i) neodpojit ani neumožnit odpojení dálkového přístupu zhotovitele k servisovanému zařízení bez předešlé vzájemné dohody. V případě porušení tohoto závazku, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli náhradu škody a cenu vstupní prohlídky.



## **7.2 Zhotovitel je povinen zejména:**

- a) zajistit plnění předmětu smlouvy s odbornou péčí a v souladu se zákonem o telekomunikacích;
- b) provádět veškeré úkony na servisovaném zařízení jen prostřednictvím pověřených osob uvedených v příloze číslo 4, případně, avšak po odsouhlasení objednatelem i dalšími subjekty, které mají od zhotovitele k tomu pověření a splňují podmínky k zajištění předmětu díla podle této smlouvy;
- c) založit a spravovat knihu (dokumentaci) o konfiguraci servisované telekomunikační technologie, knihu oprav a servisních zásahů a provádět pravidelné zálohy provozních dat a konfigurací servisovaných zařízení;
- d) vykonávat práce pouze osobami, které jsou pro tuto činnost způsobilé (tj. splňují duševní i fyzické předpoklady), mají patřičnou kvalifikaci pro vykonávání předmětu díla, jsou spolehlivé (tj. neprojevují sklony k porušování právních norem) a jsou bezúhonné;
- e) provádět servisní činnost podle této smlouvy ve stanoveném rozsahu a v příslušných časových limitech;
- f) zajistit řádnou obsluhu spojení pro vyžadování servisních zásahů v rozsahu této smlouvy a kontaktní faxové a e-mailové spojení udržovat v provozuschopném stavu;
- g) provádět předmět díla na své vlastní náklady, nebezpečí a odpovědnost, vždy jeho řádným ukončením a předáním objednateli. Dokladem o ukončení a předání bude oběma stranami podepsaný protokol o provedení servisní činnosti, jehož vzor je uveden v příloze č. 5;
- h) při plnění smluvních závazků chránit majetek objednatele. Zhotovitel nese nebezpečí na prováděném předmětu díla až do jeho řádného ukončení, jakož i odpovědnost za škody způsobené na majetku objednatele při jeho provádění v místě plnění;
- i) zachovávat mlčenlivost a zajistit zachovávání mlčenlivosti u všech svých zaměstnanců a to o všech skutečnostech, o kterých se při provádění předmětu díla podle této smlouvy, nebo v souvislosti s ním dozví;
- j) vyžaduje-li to situace, kontaktovat vlastníka a správce Jednotné telefonní sítě (JTS) a s jeho součinností obnovit provoz telekomunikačního zařízení do této JTS.

## **VIII.**

### **Záruka zhotovitele**

- 8.1 Zhotovitel poskytuje na předmět díla spočívající v provedení oprav, servisních, montážních a programátorských prací záruku za jakost vždy po dobu 24 měsíců ode dne jejich řádného ukončení a převzetí objednatelem.
- 8.2 Po dobu záruky se zhotovitel zavazuje k bezplatným opravám a bezplatné výměně dodaných software a hardware, součástí a náhradních dílů za bezvadné a k zahájení těchto oprav ve lhůtách sjednaných v článku 4.6 a 4.7 smlouvy.
- 8.3 Objednatel je povinen reklamovat vady u zhotovitele nejpozději do konce záruční doby.
- 8.4 Záruka se nevztahuje na vady způsobené zásahy objednatele či třetích osob.

## **IX.**

### **Sankční podmínky**

- 9.1 V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny díla podle čl. VI. této smlouvy, je zhotovitel oprávněn po objednateli požadovat úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši dle platných právních předpisů.
- 9.2 Zhotovitel je povinen zachovávat v průběhu plnění smlouvy i po dokončení díla mlčenlivost o skutečnostech týkajících se bezpečnostního zajištění objektu objednatele, jakož i o skutečnostech, o nichž se v průběhu provádění díla dozvěděl, a to po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po jejím skončení, a to i ze strany svých zaměstnanců.



Za porušení této povinnosti je zhotovitel povinen uhradit objednateli **smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč**, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Tím není dotčen nárok na náhradu případné škody vzniklé v důsledku takového jednání. Povinnosti zachovávat mlčenlivost může být zhotovitel zproštěn jen na základě písemného souhlasu druhé strany, anebo v případech upravenými právními předpisy.

- 9.3 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
- 9.4 Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut, platí obdobně ustanovení čl. VI. odst. 4, 6 a 7 této smlouvy.

## X.

### Odpovědnost za škodu

- 10.1 Zhotovitel odpovídá za škody, které objednateli způsobí, včetně škod vzniklých porušením interních předpisů objednatele, s nimiž byl seznámen.
- 10.2 Zjistí-li objednatel, že v souvislosti s prováděním servisu vznikla na jeho majetku škoda, neprodleně o tom informuje kompetentního zaměstnance zhotovitele.
- 10.3 Uplatňuje-li objednatel náhradu škody u zhotovitele, uplatní ji písemně **do 5 pracovních dnů** od jejího zjištění.
- 10.4 Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám provozní činností ve smyslu této smlouvy.

## XI.

### Ostatní ujednání

- 11.1 Objednatel má právo od smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v § 2593 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo při podstatném porušení této smlouvy zhotovitelem. Za podstatné porušení smlouvy o dílo je považováno zejména opakované neprovedení servisu v požadovaném rozsahu.
- 11.2 Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na zaplacení smluvní pokuty, právo na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy ani povinnost zhotovitele zachovávat mlčenlivost podle ustanovení čl. VII odst. 2.
- 11.3 Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou strany povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
- 11.4 Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná, ledaže z povahy smlouvy, z jejího obsahu nebo z okolností, za nichž došlo k jejímu uzavření, vyplývá, že tuto část nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 11.5 Smlouvu lze ukončit, kromě splnění předmětu díla a uplynutí doby, na kterou byla sjednána, i **výpovědí s dvouměsíční výpovědní dobou**, kterou může dát kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.6 Činnost jiných subjektů, které mohou svojí činností ovlivnit stávající stav (provoz) předmětného telekomunikačního systému, stejně jako činnost jiných telekomunikačních firem, bude vždy předem konzultována se zhotovitelem.
- 11.7 V případě rozšiřování stávajícího telekomunikačního systému je zhotovitel povinen poskytnout zdarma objednateli na požádání poradenskou službu.



- 11.8 Zaškolení pracovníků objednatele při změnách systémů provede zhotovitel bezplatně, a to ve lhůtě, která zajistí bezproblémový přechod na nový systém.
- 11.9 V případě ukončení smluvního vztahu je zhotovitel povinen předat objednateli veškerou jim spravovanou dokumentaci o konfiguraci telefonních systémů a přístupová hesla do systémů.
- 11.10 Osoby oprávněné k jednání při plnění smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 4. Změny smlouvy je však možné činit pouze formou dodatků dle článku 8.2 smlouvy.
- 11.11 Změny v seznamu pověřených osob objednatele i zhotovitele, uvedených v příloze číslo 4 nemusí být řešeny změnou smlouvy a postačí, bude-li nové znění přílohy číslo 4 předáno mezi oprávněnými osobami zhotovitele a objednatele písemnou formou, postačí e-mailem.

## **XII.**

### **Transparentnost úřadu a přístup k informacím**

- 12.1 Zhotovitel bere na vědomí povinnost objednatele uveřejnit tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, a vnitřním předpisem objednatele č. 11/2016 ze dne 23. května 2016, kterým se zavádí Registr smluv HSHMP a zásady upravující jejich uveřejňování.
- 12.2 Zhotovitel bere na vědomí povinnost objednatele vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.3 Zhotovitel bere na vědomí, že je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 12.4 Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato smlouva byla zveřejněna na oficiálních webových stránkách objednatele, a to včetně případných příloh a dodatků bez časového omezení.
- 12.5 Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy a o osobě objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy.

## **XIII.**

### **Závěrečná ustanovení**

- 13.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od **1. 2. 2017 do 31. 12. 2018**.
- 13.2 Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy mohou být v průběhu smluvního období provedeny jen na základě předchozí vzájemné dohody obou smluvních stran ve formě písemného číslovaného dodatku k této smlouvě, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.3 Na právní vztahy touto smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 13.4 Nedílnou součástí smlouvy jsou:



Příloha č. 1 – Specifikace servisních činností poskytovaných za cenu pravidelného měsíčního poplatku

Příloha č. 2 – Specifikace servisní činnosti nad rámec pravidelného měsíčního poplatku

Příloha č. 3 – Hlášení poruchy

Příloha č. 4 – Seznam osob pověřených jednáním při plnění smlouvy

Příloha č. 5 – Protokol o provedení servisní činnosti

Příloha č. 6 - Seznam servisovaného zařízení

13.5 Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží zhotovitel a dva objednatel.

13.6 Účastníci této smlouvy prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetli a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

13.7 Tato smlouva vstupuje v účinnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Českých Budějovicích dne 20.1.2017

V Praze dne 30-01-2017

Za zhotovitele:

Za objednatele:

jednatel

.....  
**MBA**



## Příloha č. 1

### **Specifikace servisních činností poskytovaných za cenu pravidelného měsíčního poplatku**

Veškerá činnost prováděná zhotovitelem se vztahuje na zařízení, které je ve vlastnictví objednatele.

Cena práce a doprava technika, spotřební materiál a náhradní díly jsou zahrnuty v měsíčním paušálním poplatku ve výši 4.200 Kč bez DPH.

#### **Specifikace činností v rámci pravidelného poplatku**

- Dálkový dohled a vyhodnocování stavu ústředny
- Zálohování dat po každé úpravě SW
- Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s lokalizací, odstraňováním poruchy a změnou aktuálního nastavení
- Náklady na konfiguraci na místě
- Telefonická konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech, týkajících se provozu zařízení
- Náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možné bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy zařízení
- Pravidelné preventivní kontrola systému
- Údržba a servis systému
- Výměnu/náhradu poškozených dílů v hodnotě do 500 Kč bez DPH
- Odstraňování poruch a závad systému (na požadavek pověřené osoby objednatele, zjištění diagnostikou dodavatele).
- Provozní změny systému (změny dat a připojených bodů v PBX, změny databáze ...)
- Správu konfigurace PBX a správa databáze
- Vedení servisní knihy
- Doprava technika po Praze

#### **Pravidelná preventivní a profylaktická kontrola předmětného zařízení na místě instalace v rozsahu technicky potřebném**

- 1x měsíčně, vždy od 25. do 31. dne v měsíci, nebude-li dohodnuto jinak – prověření funkčnosti systému přes dálkový dohled, prověření nastavení vysílání identifikace do JTS, dálkové změny v nastavení (jméno uživatele, oprávnění ...)
- 1x měsíčně, vždy od 25. do 31. dne v měsíci, nebude-li dohodnuto jinak – provést zálohy provizorních dat a konfigurací servisovaných zařízení
- 1x ročně, vždy v druhé polovině prosince, nebude-li dohodnuto jinak – fyzická kontrola PBX na místě zahrnující celkovou optickou prohlídku, neporušitelnost, proměření napájecích a záložních zdrojů, reset PBX a kontrola náběhu do naprogramovaného režimu nastavení a naprogramování PBX dle požadavků uživatele (nastavení, které nelze provést dálkově), vyčištění od prachu



## Příloha č. 2

### **Specifikace servisní činnosti** **nad rámec pravidelného měsíčního poplatku**

Servisní služby nad výše uvedený rámec poskytuje zhotovitel jen na základě objednávky. Práci technika účtuje zvlášť, tj. mimo cenový rámec pravidelného měsíčního poplatku servisních služeb a za ceny platné v době realizace. Do těchto činností jsou zahrnuty:

- Vyhledávání a odstraňování porucha/nebo poškození předmětného zařízení, vzniklých neodborným zacházením nebo za okolností, za něž dodavatel neodpovídá, zvláště pak zapříčiněných chybnou funkcí zařízení veřejné a/nebo neveřejné sítě a/nebo chybnou činností třetích osob;
- Výkony servisu spojené se změnou software a hardware prováděné na přání objednatele.

#### **Cena**

1 hodina práce technika na kabelových rozvodech 400 Kč.

1 hodina práce technika SW změny a programování 500 Kč.



**Hlášení poruchy**

**Objednatel:**

**Hygienická stanice hl. m. Prahy se sídlem v Praze  
Rytířská 404/12, Praha 1**

**Zhotovitel:**

**Pracovník odpovídající za správnost hlášení:**

Jméno : .....

tel: .....

e-mail: .....

**Datum a čas hlášení poruchy**

(odeslání vyplněného formuláře):.....

**Informace o místě instalace:**

Adresa: .....

Tel.: .....

**Popis poruchy:**



#### Příloha č. 4

### Seznam osob pověřených jednáním při plnění smlouvy

#### Objednatel:

Marek Vitouš, DiS., tel.: 296 336 741, mobil: 733 673 904, e-mail:  
[marek.vitous@hygpraha.cz](mailto:marek.vitous@hygpraha.cz)

Jana Rošková, tel.: 296 336 784, mobil: 733 673 940, e-mail: [jana.roskova@hygpraha.cz](mailto:jana.roskova@hygpraha.cz)

Bc. Jan Novotný, tel.: 296 336 774, mobil: 733 673 905, e-mail: [jan.novotny@hygpraha.cz](mailto:jan.novotny@hygpraha.cz)

#### Zhotovitel:

Ředitelství	Pevná linka	Mobil	Email
Ing. Petr Petr, jednatel	386 321 354	775 209 844	<a href="mailto:petr.petr@apenex.cz">petr.petr@apenex.cz</a>

Technici	Pevná linka	Mobil	Email
Pavel Zimandl	386 321 354	774 209 845	<a href="mailto:pavel.zimandl@apenex.cz">pavel.zimandl@apenex.cz</a>
Ing. Petr Petr	386 321 354	775 209 844	<a href="mailto:petr.petr@apenex.cz">petr.petr@apenex.cz</a>



Příloha č. 5

Protokol o provedení servisní činnosti – Pracovní výkaz

PRACOVNÍ VÝKAZ - DODACÍ LIST ze dne .....

<b>Objednatel:</b>		<b>Zhotovitel:</b>	
<b>Zakázka:</b>			
<b>Datum objednávky:</b>	<b>Forma objednávky:</b>	<b>Objednal:</b>	
Prováděné práce			<b>Čas</b>
01			
02			
03			
04			
05			
06			
07			
08			
09			
10			
<b>Čas celkem</b>			

	<b>Materiál - technologie</b>	<b>Množství</b>	<b>Poznámka</b>
01			
02			
03			
04			
05			
06			
07			
08			
09			
10			

<b>Jízda vozidlem (km)</b>	<b>Čas na cestě</b>
----------------------------	---------------------

<b>Práci prováděl:</b>
------------------------

<b>Práci předává:</b> <b>Datum:</b>	<b>Práci přebírá:</b> <b>Datum:</b>
--	--



## Příloha č. 6

### Seznam servisovaného zařízení

#### Rytířská 404/12, Praha 1

##### **Telefonní ústředna Siemens HiPath 3800 v.9 v osazení:**

96 analogových účastníků (aktuálně obsazeno 63)

16 digitálních účastníků (aktuálně obsazeno 13)

1x ISDN 30 rozhraní

8 státních analogových linek

#### Němčická 112/8, Praha 4

##### **Telefonní ústředna Siemens HiPath 3550 v.4 v osazení:**

44 analogových účastníků (aktuálně obsazeno 31)

8 digitálních účastníků (aktuálně obsazeno 1)

4x ISDN2 rozhraní

6 státních analogových linek

#### Nechanského 590/1, Praha 6

##### **Telefonní ústředna Siemens HiPath 3550 v.5 v osazení:**

16 analogových účastníků (aktuálně obsazeno 14)

8 digitálních účastníků (aktuálně obsazeno 4)

1x ISDN2 rozhraní

4 státní analogové linky

#### Dukelských hrdinů 347/11, Praha 7

##### **Telefonní ústředna Siemens HiPath 3550 v.5 v osazení:**

68 analogových účastníků (aktuálně obsazeno 20)

8 digitálních účastníků (aktuálně obsazeno 4)

4x ISDN2 rozhraní

6 státních analogových linek

#### Měšická 646/5, Praha 9

##### **Telefonní ústředna Siemens HiPath 3550 v.8 v osazení:**

36 analogových účastníků (aktuálně obsazeno 25)

8 digitálních účastníků (aktuálně obsazeno 3)

4x ISDN2 rozhraní

1 státní analogová linka

#### Rybalkova 293/39, Praha 10

##### **Telefonní ústředna Siemens 150E Office v.2.2 v osazení:**

40 analogových účastníků (aktuálně obsazeno 18)

8 digitálních účastníků (aktuálně obsazeno 6)

4x ISDN2 rozhraní

6 státních analogových linek