

RÁMCOVÁ KUPNÍ SMLOUVA

REG. Č.	Hygienická stanice hlavního města Prahy
00026/2017	
Související se smlouvou reg. č.	

Smluvní strany:

KAMPI OFFICE s.r.o.

se sídlem Velkomoravská 3243/35, 695 01 Hodonín

IČO 25344170

DIČ CZ25344170,

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 27532

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic a.s., č.ú: 2112497313/2700

za niž jedná Martin Rumíšek, jednatel společnosti

dále jen „*prodávající*“

- na straně jedné jako prodávající -

a

ČR - Hygienická stanice hlavního města Prahy se sídlem v Praze

se sídlem Rytířská 404/12, 110 01 Praha 1,

IČO 71009256,

bankovní spojení: Česká národní banka, č. ú. 65825011/0710,

za niž jedná RNDr. Jan Jarolímek, MBA, ředitel

dále jen „*kupující*“

- na straně druhé jako kupující -

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 2079 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto rámcovou kupní smlouvu

Čl. 1. - Úvodní ustanovení

- 1) Prodávající prohlašuje, že je prodejcem zboží – kancelářské a dokumentační techniky, hygienických potřeb a příslušenství (dále také jen „zboží“). Prodávající prohlašuje, že je v okamžiku prodeje zboží jeho výlučným vlastníkem.
- 2) Prodávající a kupující se dohodli na uzavření této smlouvy, a to s cílem vymezit základní a obecné podmínky jejich obchodního styku, včetně vymezení jejich základních práv a povinností vyplývajících z tohoto závazkového vztahu. Plnění z této smlouvy budou uskutečňována dle dílčích kupních smluv. Dílčí kupní smlouvy budou uzavírány na základě objednávek kupujícího učiněných ve formě návrhu na uzavření dílčí kupní smlouvy (dále také jen „objednávka“). Prodávající se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy na základě písemných objednávek kupujícího dodávat ve formě dílčích plnění kupujícímu zboží a kupující se zavazuje od prodávajícího v rozsahu objednávek předmětné zboží odebírat a zaplatit za ně prodávajícímu kupní cenu.
- 3) Mezi smluvními stranami bylo ujednáno, že kupující bude objednávat u prodávajícího zboží písemnými objednávkami, a prodávající bude tyto objednávky potvrzovat v akceptační lhůtě podle Čl. 2. - odst. 4) této smlouvy. Pokud nebudou některé údaje ujednané touto smlouvou uvedeny přímo na příslušné objednávce, platí pro smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím podmínky obsažené v této smlouvě.
- 4) V případě, že si smluvní strany na základě objednávky kupujícího a akceptace prodávajícího ujednají v dílčím plnění (objednávce) odlišné podmínky, než jaké jsou sjednány v této smlouvě, mají podmínky ujednané v objednávce přednost.
- 5) Prodávající je zaměstnavatelem více než 50 % zaměstnanců se zdravotním postižením a poskytuje náhradní plnění.

- Hygienická stanice
Městského úřadu
710 01
- 6) Kupující jako zaměstnavatel a povinná osoba stanovená zákonem č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon č. 435/2004 Sb.“), má zájem na splnění povinnosti zaměstnávat osoby se zdravotním postižením a to odebráním výrobků nebo služeb od zaměstnavatelů zaměstnávajících více než 50 % zaměstnanců, kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zadáváním zakázek těmto zaměstnavatelům (dále jako „povinný podíl“) dle ustanovení § 81 zákona č. 435/2004 Sb., ve spojení s vyhláškou č. 518/2004 Sb., kterou se provádí zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.

Čl. 2. - Předmět smlouvy

- 1) Prodávající se na základě této smlouvy zavazuje dle objednávek kupujícího a akceptace prodávajícího dodávat kupujícímu zboží, jehož specifikace a cena je obsažena v sortimentu dodávek, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
- 2) Kupující je oprávněn objednat zboží ze sortimentu Prodávajícího i mimo specifikaci uvedenou v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 3) Objednávka musí obsahovat minimálně druh objednávaného zboží a jeho množství, které kupující objednává, a dále řádnou identifikaci objednatele jeho názvem, identifikačním číslem a jeho sídlem. Objednávka dále musí obsahovat číslo zboží uvedené v katalogu zboží nebo jiném ceníku prodávajícího. Kupující uvede v objednávce také místo plnění. Objednávka může obsahovat i veškeré další požadované údaje o cenách, dodacích lhůtách atd.
- 4) Objednávka má akceptační lhůtu 5 pracovních dnů (dále rovněž jen jako „akceptační lhůta“), ve které ji může prodávající písemně buď potvrdit anebo výslovně odmítnout.
- 5) V případě, že se prodávající k objednávce kupujícího v akceptační lhůtě nevyjádří, má se za to, že objednávku nepřijal. Pokud prodávající objednávku kupujícího přijal s výhradou, omezením nebo se změnou, je takový projev vůle prodávajícího odmítnutím objednávky a považuje se za novou nabídku.
- 6) Dílčí kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je prodávajícím kupujícímu potvrzena objednávka učiněná kupujícím za podmínek vyjádřených v této smlouvě nebo kdy je kupujícím přijat nový návrh prodávajícího na uzavření dílčí kupní smlouvy učiněný podle čl. 2. odst. 5 této smlouvy. Návrh kupujícího na uzavření dílčí kupní smlouvy i potvrzení objednávky prodávajícím budou realizovány písemně a doručovány dle čl. 12 této smlouvy.

Čl. 3. - Dodací lhůta a místo plnění

- 1) Dodací lhůta bude prodávajícím splněna podle jeho skladových možností, nejdéle však do 5 pracovních dnů ode dne akceptace objednávky.
- 2) Prodávající může ve výjimečných případech a po domluvě s kupujícím navrhnout jiný termín pro plnění části objednávky, kterou není schopen splnit v termínu ze skladových zásob. Pokud si kupující neodebere zboží do 14 dnů od oznámení o připravenosti zboží k odběru nebo do 14 dnů od požadovaného termínu plnění (která událost nastane dříve), ruší se objednávka kupujícího v rozsahu připraveného a neodebraného zboží.
- 3) Prodávající dodá objednané zboží kupujícímu do místa uvedeného v objednávce kupujícího. Místa plnění mohou být sídlo kupujícího Rytířská 404/12, 110 01 Praha 1 či pobočky kupujícího:
 - pobočka Jih, Němčická 1112/8, Praha 4,
 - pobočka Severozápad, Nechanského 590/1, Praha 6,
 - pobočka Centrum, Dukelských hrdinů 347/11, Praha 7,

- pobočka Sever, Měšická 646/5, Praha 9,
- pobočka Východ, Rybalkova 293/39, Praha 10,
- pobočka Západ, Štefánikova 247/17, 150 00 Praha 5.

Není-li uvedeno jinak, je místem dodání zboží sídlo kupujícího.

Čl. 4. - Splnění dodávky

Dodávka zboží je prodávajícím splněna převzetím zboží kupujícím a potvrzením protokolu o převzetí / dodacího listu.

Čl. 5. - Kupní cena

- 1) Kupní cena zboží (dále jen „cena“ nebo „kupní cena“) bude vytvářena pro každou jednotlivou objednávku výpočtem dle druhu a množství objednaného zboží a jednotkových cen uvedených v příloze č. 1 - Sortiment dodávek.
- 2) V případě objednávky zboží, které není uvedeno v Příloze č. 1 – Sortiment dodávek, dle Čl. 2. bodu 2), poptá zástupce kupujícího cenu takového zboží u prodávajícího a odsouhlasí ji na základě aktuální cenové nabídky prodávajícího.
- 3) Ve sjednané kupní ceně jsou zahrnuty veškeré náklady prodávajícího související s dodáním a montáží zboží.

Čl. 6. - Platební podmínky

- 1) Kupující uhradí kupní cenu prodávajícímu na základě faktury, daňového dokladu, který mu prodávající odevzdá spolu se zbožím a na základě potvrzeného protokolu o převzetí/dodacího listu, a to ve lhůtě splatnosti tohoto daňového dokladu. Lhůta splatnosti činí 21 dnů ode dne, kdy bude daňový doklad kupujícímu odevzdán.
- 2) Kupní cena je splatná bankovním převodem na bankovní účet prodávajícího uvedený v daňovém dokladu.
- 3) Kupní cena je zaplacená v okamžiku, kdy je odepsána z bankovního účtu kupujícího.

Čl. 7. - Smluvní pokuta

- 1) V případě, že nebude uhrazena kupní cena zboží včas, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z kupní ceny zboží za každý den prodlení.
- 2) V případě, že bude prodávající v prodlení s dodávkou objednaného zboží, je povinen uhradit kupujícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z výsledné částky nedoručené objednávky za každý jeden den prodlení s dodávkou zboží. Nevztahuje se na vzájemně odsouhlasenou lhůtu pro dodání části zboží, viz Čl. 3. odst. 2).
- 3) Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

Čl. 8. - Přechod vlastnických práv

Prodávající a kupující si sjednávají výhradu vlastnického práva dle § 2132 a násl. občanského zákoníku, což znamená, že zboží se stává vlastnictvím kupujícího až v okamžiku úplného zaplacení kupní ceny objednaného zboží, včetně DPH.

Čl. 9. - Nebezpečí škody na zboží

Nebezpečí škody na věci, zejména pro případ, že by zboží bylo zničeno, poškozeno, odcizeno apod., přechází podle ust. § 2121 a násl. občanského zákoníku na kupujícího od okamžiku převzetí zboží kupujícím.

Čl. 10. - Odpovědnost za vady

- 1) Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení podle objednávky kupujícího, kterou v akceptační lhůtě prodávající přijal. Jestliže prodávající poruší shora uvedené povinnosti, vznikají kupujícímu nároky z odpovědnosti za vady, které se řídí ustanoveními § 2099 a násl. občanského zákoníku.
- 2) Uplatňovat práva z vadného plnění zboží, ať jeho množství či kvalitu, je kupující oprávněn v souladu s příslušnými ustanoveními § 2099 a násl. občanského zákoníku, a Reklamačním řádem prodávajícího (dále jen „*Reklamační řád*“), který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
- 3) Kupující je povinen uplatnit nároky z odpovědnosti za vady zboží pouze písemným oznámením doručeným prodávajícímu.
- 4) Smluvní strany si výslovně sjednaly, že prodávající na dodané zboží poskytuje Kupujícímu záruku za jakost v trvání 24 měsíců (dále jen „*záruční doba*“).

Čl. 11. - Trvání smlouvy

- 1) Tato smlouva se uzavírá na **dobu určitou od 1. 7. 2017 do 30. 6. 2019.**
- 2) Bylo výslovně ujednáno, že prodávající je oprávněn tuto smlouvu vypovědět za předpokladu, že kupující bude v prodlení s platbami svých splatných závazků vůči prodávajícímu, zejména s úhradou kupní ceny, a to v prodlení delším než 90 kalendářních dnů. V takovém případě činí výpovědní doba 10 kalendářních dnů, přičemž výpovědní doba začne běžet ode dne doručení výpovědi prodávajícího kupujícímu.
- 3) Kupující je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, že se prodávající opakovaně dostane do více než pětidenního prodlení s dodáním zboží s výjimkou případů, kdy na tuto možnost kupujícího výslovně předem upozorní a kupující k opožděné dodávce přivolí. V takovém případě činí výpovědní doba 10 kalendářních dnů, přičemž výpovědní doba začne běžet od doručení výpovědi kupujícího prodávajícímu.
- 4) Prodávající i kupující jsou dále oprávněni tuto smlouvu kdykoliv vypovědět i bez udání důvodu. V takovém případě činí výpovědní doba 3 měsíce a začíná běžet vždy první kalendářní den následující po dni, kdy byla výpověď doručena druhému účastníkovi.
- 5) Dojde-li k zániku této rámcové kupní smlouvy, dohodly se obě smluvní strany na tom, že kupující odebere veškeré jím objednané zboží, tzn. zboží, které bylo objednáno písemnou objednávkou doručenou prodávajícímu přede dnem zániku této smlouvy

Čl. 12. - Doručování

- 1) Obě smluvní strany se vzájemně dohodly, že veškeré právní úkony činěné podle této smlouvy, jakož i návrh na uzavření dílčí kupní smlouvy (objedávka kupujícího) a potvrzení objednávky prodávajícím, v písemné formě, jakož i další písemnosti, mohou být doručovány osobně, prostřednictvím osoby provádějící přepravu zásilek (kurýrní službou), prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, elektronickými prostředky (e-mailem), prostřednictvím datové schránky, vždy však tak, aby bylo možné zajistit výkaz o doručení písemnosti druhé smluvní straně, popř. odepření přijetí, a to na kontaktech dále uvedených:

e-mail prodávajícího: **klientsky.servis@kambioffice.cz**

e-mail kupujícího: **jana.roskova@hygprraha.cz**

ID datové schránky prodávajícího pro objednávky: **rj6ezmq**

ID datové schránky kupujícího pro objednávky: **zpqai2i**

- 2) Smluvní strany prohlašují, že adresy uvedené v záhlaví této smlouvy jsou současně adresami pro doručování.
- 3) Kontaktními osobami smluvních stran ve věcech plnění této rámcové smlouvy, jakož i dílčích kupních smluv/objednávek dle objednávek kupujícího a akceptace prodávajícího pro účely této smlouvy jsou:
Za stranu prodávající: **Jaroslava Hauerland Demlová**, referentka klientského servisu, klientsky.servis@kambioffice.cz, tel: 841 111 138, 515 533 807
Za stranu kupující: **Jana Rošková**, referent majetkové správy, jana.roskova@hygprraha.cz, tel.: 296 336 784.
- 4) Smluvní strany se zavazují, že v případě změny sídla či adresy pro doručování se budou bez zbytečného odkladu o takovéto skutečnosti informovat. V případě porušení této povinnosti nesou odpovědnost za škodu, která v důsledku této skutečnosti vznikne.

Čl. 13. - Transparentnost úřadu a přístup k informacím

- 1) Prodávající bere na vědomí povinnost Kupujícího uveřejnit tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, a vnitřním předpisem Kupujícího č. 11/2016 ze dne 23. května 2016, kterým se zavádí Registr smluv HSHMP a zásady upravující jejich uveřejňování.
- 2) Prodávající bere na vědomí povinnost Kupujícího vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Prodávající bere na vědomí, že je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 4) Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato smlouva byla zveřejněna na oficiálních webových stránkách Kupujícího, a to včetně případných příloh a dodatků bez časového omezení.
- 5) Prodávající se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy a o osobě Kupujícího. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy.

Čl. 14. - Závěrečná a společná ustanovení

- 1) Právní vztahy neupravené touto smlouvou či dílčí kupní smlouvou se řídí právním řádem České republiky, Všeobecnými obchodními podmínkami prodávajícího, které tvoří přílohu č. 3 této smlouvy, a Reklamačním řádem prodávajícího. Pokud tato smlouva je v rozporu s Všeobecnými obchodními podmínkami prodávajícího nebo Reklamačním řádem prodávajícího, použije se znění této smlouvy.
- 2) Spory vzniklé mezi smluvními stranami v souvislosti s plněním Smlouvy, resp. kterékoli dílčí kupní smlouvy, budou rozhodovat věcně a místně příslušný soud v České republice, přičemž pro místní příslušnost je rozhodný obecný soud kupujícího.

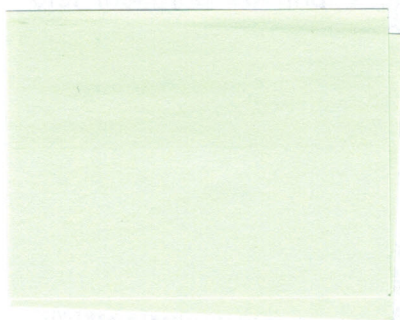
- 3) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 4) Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to pouze číslovanými písemnými dodatky.
- 5) Smlouva byla vypracována ve třech vyhotoveních, z nichž po jednom vyhotovení obdrží prodávající a dvě vyhotovení obdrží kupující.
- 6) Obsah této smlouvy, s níž jsou obě smluvní strany plně srozuměny, je vyjádřením jejich svobodného a vážného projevu vůle, na důkaz čehož připojují pod její ustanovení své podpisy.

Příloha č. 1 - Sortiment dodávek

Příloha č. 2 - Všeobecné obchodní podmínky prodávajícího

Příloha č. 3 - Reklamační řád prodávajícího

V Hodoníně dne 19.6.2017



V Praze dne 20.6.2017



MBA

Hygienická stanice m. m. Prahy,
se sídlem v Praze
ŘEDITEL
Rytířská 12, 110 01 Praha 1
poštovní příhrádka 203
tel. 296 336 700, fax 224 212 335

Příloha č. 1 Sortiment dodávek

Kancelářská potřeba	typ	jednotka	značka	cena za jednotku (bez DPH)	DPH	cena za jednotku (vč. DPH)
Xerografický papír (80 g/m ² , kvalita A, vhodný pro laserové tiskárny)	A4 bílý, balení po 500 ks	krabice 5 balení	Papír kopírovací Diplomat A4, 80g 500listů	58,90 Kč	21%	71,27 Kč
Xerografický papír (80 g/m ² , kvalita A, vhodný pro laserové tiskárny)	A3 bílý, balení po 500 ks	krabice 5 balení	Papír kopírovací Team, A3, 80g 500listů	138,50 Kč	21%	167,59 Kč
Sešit A4 40 listů	A4 linkovaný	ks	Sešit A4, 40listů, Bobo 444 linka	9,50 Kč	21%	11,50 Kč
Sešit A5 40 listů	A5 linkovaný	ks	Sešit A5, 40listů, Bobo 544 linka	4,90 Kč	21%	5,93 Kč
Pořadač	A4, šířka 7 cm	ks	Pořadač pákový A4 8cm Executive, černý hřbet	18,30 Kč	21%	22,14 Kč
Kancelářské spojovače do sešivačky	24/6	balení 1000 ks	Spojovače RON 24/ 6, 1000ks Economy	3,50 Kč	21%	4,24 Kč
Samolepící bločky	žluté 38 x 51 mm	balení 3 x 100 ks	Bločky samolepící Stick'n 38x51mm žluté 3x100listů	9,90 Kč	21%	11,98 Kč
Samolepící bločky	žluté 76 x 76 mm	balení 100 ks	Bločky samolepící Stick'n 76x76mm žluté 100listů	5,50 Kč	21%	6,66 Kč
Záložky samolepící	4 barvy po 40 ks	balení	Záložky samolepící Concorde 11x43mm neon (4x40zál.)	6,50 Kč	21%	7,87 Kč
Kuličkové pero	modrá	ks	Pero kuličkové Record modré	1,50 Kč	21%	1,82 Kč
Gelové pero	modrá	ks	Pero gelové WD 1010 modré	3,20 Kč	21%	3,87 Kč
Popisovač	0,3 mm, různé barvy	ks	Popisovač 2215 Slideball 0,3mm modrý	3,90 Kč	21%	4,72 Kč
Rychlovazač závěsný, celý RZP - do šanonu	modrý	balení 50 ks	Rychlovazač RZP A4 Brilliant závěsný, půlený modrá 50ks	126,50 Kč	21%	153,07 Kč
Závěsné obaly U s eurozávěsem	krupička A4	balení 100 ks	Obal prospektový A4 U matný 40mic 100ks	25,90 Kč	21%	31,34 Kč
Barevný roztřídovač do šanonů 1/3 A4	různé barvy	balení 100 ks	Rozlišovač Brilliant 10,5x24cm Assort 5barev 100ks	21,80 Kč	21%	26,38 Kč
Obal zakládací	A4, typ L, lesklý	balení 10 ks	Obal zakládací A4 L lesklý 110mic AH102 100ks	13,10 Kč	21%	15,85 Kč
Zvýrazňovač, různé barvy	tloušťka 1,8 mm	ks	Zvýrazňovač 2532 Ergo žlutý	3,90 Kč	21%	4,72 Kč
Tužka dřevěná	HB č. 2	kus	Tužka Koh-i-noor č.2 (HB)	1,50 Kč	21%	1,82 Kč
Pryž		ks	Pryž Concorde 40x16x10mm	1,50 Kč	21%	1,82 Kč
Deska s rohovou kapsou	A4	balení 50 ks	Deska s rohovou kapsou A4 Brilliant modrá 50ks	166,80 Kč	21%	201,83 Kč
Tříklopá odkládací mapa	A4 papírová	balení 50 ks	Mapa 253 A4 Brilliant 3 klopky modrá 50ks	120,80 Kč	21%	146,17 Kč
Rychlovazač A4, PP	A4 plast	ks	Rychlovazač A4, PP modrý světle	2,50 Kč	21%	3,03 Kč
Spisovka s drukem	A5 plast, průhledná	ks	Spisovka s drukem A5 průhledná čirá	4,80 Kč	21%	5,81 Kč
Spisovka s drukem	A4 plast, průhledná	ks	Spisovka s drukem A4 průhledná čirá	6,50 Kč	21%	7,87 Kč
Polepovací štítky na šanonu	různé šířky	balení 10 ks	Štítky samolepící 55x190mm na pořadač 8cm hřbet 10ks	11,50 Kč	21%	13,92 Kč
Sešivačka	na 30 listů	ks	Sešivačka SAX na 25listů, 39 černá	66,90 Kč	21%	80,95 Kč

Děrovačka	na 20 listů	ks	Sešivačka Star na 20listů, černá	41,90 Kč	21%	50,70 Kč
Odkladač	A4 transparentní	ks	Odkladač Chemoplast čirý	32,90 Kč	21%	39,81 Kč
Rozešivačka		ks	Rozešivačka Concorde mix barev	9,30 Kč	21%	11,25 Kč
Nůžky	22 cm	ks	Nůžky RON komfortní 22cm	33,90 Kč	21%	41,02 Kč
Kancelářské sponky	malé	balení 100 ks	Spony Rline 25mm dopisní 100ks	3,80 Kč	21%	4,60 Kč
Náplň do špalíčku, bílá	8,5 x 8,5 x 4,0 cm	ks	Špalíček (kostka) papírový 8,5x8,5x4,0cm bílý, náhradní náplň	12,60 Kč	21%	15,25 Kč
Transparentní lepicí páska, šířka 48 mm	návin 33 m	ks	Páska lepicí 48mm x 66m transparent	4,10 Kč	21%	4,96 Kč
Transparentní lepicí páska, šířka 15 mm	návin 33 m	ks	Páska lepicí Concorde 15mm x 33m transparent	4,50 Kč	21%	5,45 Kč
Lepicí tyčinka	40 g	ks	Lepidlo tyčinka Record 36g	7,90 Kč	21%	9,56 Kč
Pravítko	30 cm	ks	Pravítko 30cm	4,50 Kč	21%	5,45 Kč
Roller korekční	4,2 mm x 10 m	ks	Roller korekční Concorde 5mm x 8m	13,50 Kč	21%	16,34 Kč
Korekční lak	20 ml	ks	Lak korekční Kores Fluid štěteček 20ml	9,90 Kč	21%	11,98 Kč
Motouz polyprop.	250 g	ks	Motouz 250g PP, 200m	27,50 Kč	21%	33,28 Kč
Obálky	typ	jednotka	značka	cena za jednotku (bez DPH)	DPH	cena za jednotku (vč. DPH)
Obálka C6 samolepicí	A6	balení 100 ks	Obálka C6 samolepicí 114x162mm 1000ks	17,94 Kč	21%	21,71 Kč
Obálka C5 samolepicí	A5	balení 100 ks	*Obálka C5 samolepicí 162x229mm 1000ks	36,92 Kč	21%	44,67 Kč
Taška (obálka B4) samolepicí s krycí páskou	A4	balení 250 ks	Taška (obálka) B4 Hnědá samolepicí KP 250x353mm 250ks	269,50 Kč	21%	326,10 Kč
Taška (obálka B4) recyklovaná	A4	balení 250 ks	Taška (obálka) B4 Bílá Recy samolepicí KP 250x353mm 250ks	277,50 Kč	21%	335,78 Kč
Obálka B4 křížové dno - textilní výplň	A4	balení 150 ks	Taška (obálka) B4 Xdno Textilní výztuž (130g) samolepicí KP 250x353x40 25ks	883,20 Kč	21%	1 068,67 Kč
Obálka C5 s doručenkou s poučením (modrý pruh)	A5	balení 1000 ks	Obálka doručenka C5 modrý pruh s poučením 500ks	2 127,80 Kč	21%	2 574,64 Kč
Obálka C5 s doručenkou s poučením (červený pruh)	A5	balení 1000 ks	Obálka doručenka C5 červený pruh s poučením 500ks	2 127,80 Kč	21%	2 574,64 Kč
Obálka C5 s doručenkou bez poučení (modrý pruh)	A5	balení 1000 ks	Obálka doručenka B6 NCR, modrý pruh 1000ks	705,00 Kč	21%	853,05 Kč
Obálka C5 s doručenkou bez poučení (červený pruh)	A5	balení 1000 ks	Obálka doručenka B6 NCR, červený pruh 1000ks	705,00 Kč	21%	853,05 Kč
Obálka C5 s doručenkou bez poučení (bílý pruh)	A5	balení 1000 ks	Obálka doručenka B6 NCR, bez pruhu 1000ks	705,00 Kč	21%	853,05 Kč
Tiskopisy	typ	jednotka	značka	cena za jednotku (bez DPH)	DPH	cena za jednotku (vč. DPH)
Tiskopis Dovolenska	A6	100 listů	Dovolenska A6, 100listů (1146)	10,90 Kč	21%	13,19 Kč
Tiskopis Cestovní příkaz	A5	50 listů	Cestovní příkaz A5, 100listů (1051)	11,75 Kč	21%	14,22 Kč
Kniha příchodů a odchodů	A4	ks	Kniha příchodů a odchodů A4, 32listů (1269)	0,90 Kč	21%	1,09 Kč

Kniha došlé pošty	A4	100 listů	Kniha pošty brožovaná A4 (1270)	42,10 Kč	21%	50,94 Kč
Tiskopis Záznam o provozu osobního vozidla	A5	50 listů	Záznam o provozu vozidla osobní dopravy A5, 100listů, číslovaný (1177)	12,90 Kč	21%	15,61 Kč
Hygienické potřeby	typ	jednotka	značka	cena za jednotku (bez DPH)	DPH	cena za jednotku (vč. DPH)
Toaletní papír - jednovrstvý	průměr 24 cm	balení 6 rolí	Papír toaletní Jumbo 230, 1-vrstvý, Recy 6ks	66,90 Kč	21%	80,95 Kč
Toaletní papír - jednovrstvý	průměr 19 cm	balení 6 rolí	Papír toaletní Jumbo 190, 1-vrstvý, Recy 6ks	48,90 Kč	21%	59,17 Kč
Papírové skládané ručníky Z-Z		1 krabice (5000ks)	Ručníky skládané ZZ 1-vrstvé, Recy šedé 5000ks	219,60 Kč	21%	265,72 Kč
Pytle na odpadky 50 x 60 cm	30 litrů	balení 50 ks	Sáček do koše 30l HDPE černý, 50ks	12,80 Kč	21%	15,49 Kč
Pytle na odpadky 60 x 80 cm, stahovací	60 litrů	balení 10 ks	Sáček do koše 60l HDPE černý s páskou, 20ks	5,50 Kč	21%	6,66 Kč
Pytle na odpadky 80 x 100 cm	120 litrů	balení 25 ks	Pytel 70x110cm/40mic LDPE modrý, 25ks	41,20 Kč	21%	49,85 Kč
Hadr na podlahy	hadr	ks	Hadr 60x52 Mistr bílý	7,60 Kč	21%	9,20 Kč
Houba na nádobí malá	malá	balení 10 ks	Houbička na nádobí Söke malá 10ks	6,50 Kč	21%	7,87 Kč
Utěrka švédská	40 x 40 cm	ks	Mikroutěrka Švédská 40x40cm 200g	8,90 Kč	21%	10,77 Kč
Prostředek na mytí nádobí s vůně citronu	1 litr	ks	Milit citron 1l	15,20 Kč	21%	18,39 Kč
Tekutý čisticí krém na nádobí	600 ml	ks	Real fresh jemný čisticí krém 600g	29,60 Kč	21%	35,82 Kč
Dezinfekční prostředek (např. typu SAVO)	1 litr	ks	Savo Original 1l	25,50 Kč	21%	30,86 Kč
Universální čistič na podlahy	1 litr	ks	Hit čistič na podlahy 1l	29,40 Kč	21%	35,57 Kč
Čisticí prostředek na toalety	750 ml	ks	Dr.Devil WC 3v1 lemon fresh 750ml	24,50 Kč	21%	29,65 Kč
Tekutá mýdla ekonomy	5 litrů	balení	Antibakteriální tekuté mýdlo 5l	57,40 Kč	21%	69,45 Kč
Úklidové rukavice gumové	vel. M	pár	Rukavice úklidové latexové M	7,90 Kč	21%	9,56 Kč
Čisticí prostředek na nábytek ve spreji	250 ml	ks	Diava leštěnka 300ml	40,90 Kč	21%	49,49 Kč
Čisticí prostředek na okna s rozprašovačem	500 ml	ks	Čistič skel Sheron 500ml	19,60 Kč	21%	23,72 Kč
Brise One touch, náplň	ks	ks	Brise one touch minispray fresh cotton, náplň	56,90 Kč	21%	68,85 Kč
Krém na ruce 100 ml	ks	ks	Isolda krém na ruce s aloe vera, regenerační 100ml	14,50 Kč	21%	17,55 Kč
Desinfekční prostředek (např. Bref WC Duo activ, náplň)	balení 3 x 60 ml	balení	Larrin WC blok flower fresh 40g	43,80 Kč	21%	53,00 Kč
Osvěžovač na WC - rozprašovač - vůně čistoty	300 ml	ks	Brait spray Crystal Air osvěžovač vzduchu 240ml	20,90 Kč	21%	25,29 Kč
Čisticí prostředek na koupelny - rozprašovač	500 ml	ks	Savo koupelna 500ml	37,90 Kč	21%	45,86 Kč
Baterie	typ	jednotka	značka	cena za jednotku (bez DPH)	DPH	cena za jednotku (vč. DPH)
Mincovní baterie CR2016		ks	Baterie GP lithiová CR2016 3V	10,50 Kč	21%	12,71 Kč
Mincovní baterie CR2032		ks	Baterie GP lithiová CR2032 3V 5ks	9,70 Kč	21%	11,74 Kč
Alkalická baterie AA		balení 4 ks	Baterie GP Super alkalická AA 1,5V 4ks	27,60 Kč	21%	33,40 Kč

Alkalická baterie AAA		balení 4 ks	Baterie GP Super alkalická AAA 1,5V 4ks	27,60 Kč	21%	33,40 Kč
Baterie alkalická 9 V		ks	Baterie GP alkalická 6LP3146 9V	35,60 Kč	21%	43,08 Kč

Příloha č. 2 - Všeobecné obchodní podmínky prodávajícího

OBECNÁ USTANOVENÍ

Uvedené obchodní a dodací podmínky upravují práva společnosti KAMPI OFFICE s.r.o. (dále jen prodávajícího) a odběratele (dále jen kupujícího) při spolupráci na dodávkách zboží, výrobků, služeb nebo plnění zadaných zakázek – z nabídky prodávajícího, na základě dílčích objednávek kupujícího. Tyto obchodní a dodací podmínky jsou závazné pro všechny odběratele společnosti KAMPI OFFICE s.r.o. Pro účely objednávání je kupujícímu k dispozici nepřetržitě aktualizovaná, on-line dostupná nabídka prodávajícího, která je přístupná na stránce www.kampioffice.cz (resp. doménách kampioffice.cz; kampi.cz; 365office.cz ...).

Zasláním objednávky prodávajícímu, potvrzuje kupující, že je s aktuálně platným zněním obchodních a dodacích podmínek srozuměn a že s nimi v plném rozsahu souhlasí. To platí i v případě jakéhokoliv jiného dokumentu, na základě něhož vzniká mezi kupujícím a prodávajícím ve smyslu těchto obchodních a dodacích podmínek vztah.

Veškeré nabídky, dodatky, změny nebo úmluvy prodávajícího jsou orientační – nezávazné, do chvíle písemného odsouhlasení oběma stranami; pokud tyto nejsou výslovně uvedeny ve smlouvě nebo nejsou-li písemně předem sjednány v tištěné podobě nebo nejsou-li předmětem vzájemné korespondence obou smluvních stran.

Obchodní reprezentanti, stejně jakož i jiní zaměstnanci, vyjma vedoucích pracovníků prodávajícího, nejsou oprávněni k žádným vedlejším příslibům nebo úmluvám, které přesahují rámec standardní nabídky, všeobecných obchodních a dodacích podmínek nebo dílčích písemných smluv mezi stranou prodávajícího a kupujícího, které by tyto podmínky pozměňovaly. K podpisu smluv, které zásadním způsobem mění obsah těchto podmínek, je oprávněn pouze jednatel nebo zplnomocněný zástupce společnosti prodávajícího.

Kupujícímu mohou být předem podmínky přizpůsobeny tak, aby reflektovaly vzájemně odsouhlasené změny (například individuální skladba nabídky, zvýhodněné ceny apod.). Obecná změna dílčích podmínek může být také upravena časově omezenou (například akční) nabídkou, kterou v tištěné či jiné formě poskytne prodávající kupujícímu.

Všeobecné obchodní a dodací podmínky, které zde nejsou dále upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen občanský zákoník) v platném znění.

Společnost KAMPI OFFICE s.r.o. se zavazuje dodat kupujícímu zboží, výrobky, služby nebo splnit zadané zakázky v souladu s platnou legislativou a to na základě dílčích objednávek kupujícího, které doručí prodávajícímu dle níže uvedených pravidel.

SPECIFIKACE OBJEDNÁVKY ZBOŽÍ

Objednávky je možné realizovat:

1. V elektronické podobě
 - o Objednávkou z registrované sekce [www stránek prodávajícího](http://www.kampioffice.cz)
 - o Emailem na adresu: objednavky@kampioffice.cz

2. Telefonicky nebo faxem na čísle +420 841 111 138
3. V písemné podobě, zasláním dopisu na adresu prodávajícího

Veškeré kontaktní údaje jsou uvedeny na stránkách prodávajícího v sekci „Kontaktní údaje“ nebo v rozšířené podobě po přihlášení do registrované sekce www stránek prodávajícího.

**Objednávky realizované telefonicky jsou chápány pouze jako orientační a z důvodu případných nejasností, musí být následně odsouhlaseny rovněž v písemné podobě. Tento způsob objednávání je možný pouze v ojedinělých případech a to po předchozí vzájemné domluvě, s tím, že kupující si je případných rizik vědom předem.*

Příjem objednávek v elektronické, písemné či faxové podobě je možný nepřetržitě. Telefonické objednávky přijímá oddělení péče o zákazníky prodávajícího (pracovníci klientského servisu) denně mezi 7:30 - 16:30 hod.

Aby byly objednávky kupujícího chápány jako úplné, musí obsahovat následující údaje:

- Přesný název společnosti (kupujícího) odpovídající údajům zapsaným v obchodním rejstříku,
- IČ a DIČ, bylo-li kupujícímu přiděleno,
- Přesnou fakturační a dodací adresu kupujícího,
- Jméno pověřené osoby kupujícího, oprávněné k zasílání objednávek a přímé telefonické spojení na tuto osobu,
- Jméno kontaktní osoby v místě dodání a přímé telefonické spojení na tuto osobu, pokud je odlišná od pověřené osoby,
- Další upřesňující informace: datum objednání, požadovaný způsob doručení, termín dodání či jiné upřesnění objednávky, které je nezbytné pro plnění této objednávky
- Přesnou specifikaci produktů, které jsou uvedeny v objednávce (kód produktu, popis, množství (MJ), barvu, druh či jiné jednoznačné identifikátory objednávaného zboží)
- Interní číslo objednávky či jiné rozlišení (nákladové středisko apod.) je-li stranou kupujícího vyžadováno,
- Požadovaný způsob platby, mimo rámec sjednaných podmínek
- Podpis a razítko osoby, která je stranou kupujícího oprávněna jednat ve věci realizace objednávky. (Podpisem kupujícího v případě elektronických objednávek z prostředí uvedených www stránek prodávajícího se rozumí dokončení, resp. odeslání objednávky)
- Jsou-li na straně kupujícího i jiné požadavky či okolnosti předem známé, které mohou nějakým zásadním způsobem ovlivnit či zabránit dodávce zboží, je nutné tyto skutečnosti do objednávky také zahrnout.

Nebude-li objednávka obsahovat všechny uvedené údaje, bude považována za neúplnou. V takovém případě se pokusí zástupci prodávajícího (pracovníci klientského servisu) kontaktovat kupujícího k odstranění nedostatků nebo k případnému doplnění / zpřesnění objednávky.

Kupující bere na vědomí, že společnost KAMPI OFFICE s.r.o. není povinna s ním uzavřít kupní smlouvu, pokud dříve podstatným způsobem porušil kupní smlouvu, všeobecné obchodní a dodací podmínky nebo u nějž vzniklo důvodné podezření, že nebude schopný (například finančně) dostát svým závazkům.

TERMÍNY DODÁNÍ, DOPRAVA

Objednávky, které jsou doručeny nejpozději do 15:00 hod, jsou zpravidla expedovány v nejbližším možném termínu, tedy následující pracovní den v závislosti na dostupnosti jednotlivých produktů. Způsob rozlišení dostupnosti produktů:

1. Produkt je skladem a v akci (oranžové podbarvení)
2. Produkt je skladem (červené podbarvení)
3. Produkt není aktuálně skladem (šedé podbarvení + dostupnost „Na cestě“)
4. Produkt na objednávku (šedé podbarvení + dostupnost „Na objednávku“)

Produkty (1 a 2), které jsou v dostatečném množství skladem, expedujeme zpravidla do 24 hodin – u vzdálenějších destinací se řídí termín dodání individuálně smluvními podmínkami. V závislosti na možnosti použití externí dopravy by neměl přesáhnout 48 hodin. U produktů, které nejsou momentálně skladem, ale jsou již „Na cestě“ (3) by termín dodání neměl přesáhnout 3 pracovní dny. U produktů (4) „Na objednávku“ může být tento termín až 10 pracovních dnů (zpravidla však bývá 7 pracovních dnů).

U objednávek z prostředí elektronického obchodu může kupující v závislosti na typu objednávaných produktů zpřesnit podmínky dodání výběrem jedné z možností, zda má být zakázka realizována jako kompletní (jediná dodávka) nebo může být plnění zakázky postupné (na více dodávek). V případě, že je vybrán způsob plnění zakázky jako kompletní (najednou), řídí se termín dodání dostupností všech produktů v ní obsažených. Všechny položky z objednávky kupujícího eviduje prodávající do úplného vyřízení.

Má-li kupující zájem, lze při dlouhodobější spolupráci smluvně upravit přeřazení některých produktů "na objednávku" do standardní nabídky tak, aby tyto produkty byly pro potřeby kupujícího dostupné stále.

Doručení objednávky je po celé ČR ZDARMA, pokud je celková výše přijaté objednávky vyšší než 1.000 Kč bez DPH. Pokud je nižší, mohou být kupujícímu účtovány symbolické náklady na dopravu ve výši 100 Kč bez DPH. Skutečnou účtovanou částku lze po odsouhlasení obou stran dále smluvně ošetřit, případně individuálně upravit.

Termíny dodávek mimo území ČR je vždy nutné dohodnout předem – individuálně.

Pokud kupující neuvedl jinak, volí prodávající nejvýhodnější postup doručení zboží (vlastní autodoprava, smluvní autodoprava či jiný způsob). V případě elektronických objednávek má volba dopravy pro prodávajícího spíše informativní charakter.

Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy či objednávky nebo prodloužit termín dodání zboží v případě, kdy jsou na straně kupujícího zjištěny neuhrazené nebo již splatné závazky vůči prodávajícímu. V případě odstoupení od plnění z uvedených důvodů, je kupující povinen uhradit prodávajícímu vzniklou škodu a ušlý zisk.

Produkty speciálně vyvíjené či vyráběné na přání kupujícího (zakázková výroba, reklamní a marketingové předměty, razítka, tisk, DTP práce atp.) se expedují individuálně po předchozí domluvě.

Rizika spojená s dodáním zboží přecházejí v okamžiku vyskladnění ze skladu prodávajícího na externího dopravce. V případě realizované dodávky zboží vlastní dopravou prodávajícího, v momentě předání zboží kupujícímu. Kupující nabývá vlastnické právo na dodané zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny.

PRODEJNÍ CENY

Kompletní cenová nabídka společnosti KAMPI OFFICE s.r.o. (prodávajícího) je neustále dostupná (v aktuální podobě) na [www stránkách](http://www.stránkách), které provozuje na doméně www.kampi.cz; www.kampioffice.cz; www.365office.cz ...

Základní cenová nabídka prodávajícího je veřejně přístupná na těchto stránkách aniž by bylo nutné se předem do systému registrovat. Kupující má tak neustálý přehled o základních cenách, kompletní nabídce či změnách v sortimentu.

Registrací do systému kupující získává přístup k individuálně přizpůsobené cenové nabídce, která reflektuje předem sjednané a oběma stranami odsouhlasené podmínky. Všechny zvýhodněné produkty (mimo plošné slevy ze základních cen) jsou dostupné po přihlášení s pomocí uživatelského účtu (které kupující obdrží po své registraci) ve speciální části www stránek.

Ceny, které se zobrazují v registrované sekci, jsou konečné a zahrnují veškeré výdaje prodávajícího spojené s přípravou, balením, označením, expedicí i dopravou až na místo určení. To platí i v případě jakýchkoliv jiných, například tištěných materiálů a nabídek.

Ceny prodávajícího jsou zpravidla vždy uváděny (jak v písemné, tak i ústní komunikaci, i na internetových stránkách) v částkách bez DPH.

Cenové nabídky, kde se zpravidla jedná pouze o výběr produktů či individuální nebo dočasnou úpravu běžných podmínek mohou být dostupné rovněž ve formě nabídkového listu nebo v elektronické podobě (například zasílané akční nabídky apod.).

Prodávající si vyhrazuje právo na změnu cen v případě změny aktuálního kurzu české koruny vůči zahraniční měně, zdražení surovin, zvýšení nákladů na dopravu či dalších složek v závislosti na nově vzniklých podmínkách či změně platné legislativy. O případných změnách cen či skladby sortimentu je prodávající povinen kupujícího předem informovat, zvláště pak v případě existuje-li smluvní ujednání.

V případě, že dojde k náhlé změně sortimentu v nabídce prodávajícího, v důsledku neočekávaných okolností, se kterou v době zaslání objednávky nebyl kupující seznámen, je kupujícímu vždy nabídnuto alternativní zboží, které odpovídá kvalitě a ceně objednaného zboží.

Jelikož kompletní nabídka není omezena vydáním či platností žádného tištěného materiálu, je prodávající schopen velmi rychle reflektovat aktuální potřeby trhu. Pokud například produkt přestane ze strany dodavatele odpovídat parametrům či kvalitě, která byla původně deklarována, může kdykoliv dojít k vyjmutí takového produktu z nabídky a jeho nahrazení za jiný, kvalitativně vyšší či cenově přijatelnější produkt případně i produkt od jiného dodavatele. Takové změny jsou vždy prováděny s ohledem na potřeby odběratelů (kupujícího) a jejich poptávku.

Kupující má povinnost, před odesláním své objednávky, ověřit si veškeré ceny produktů z nabídky prodávajícího, které jsou obsaženy v zamýšlené objednávce. I pro tyto účely má k dispozici v elektronickém systému prodávajícího veškeré nezbytné nástroje, které mu s ověřením mohou pomoci (například sekce "historie objednávek", seznam "oblíbených produktů", seznam "akčních produktů", seznam "zvýhodněných produktů" či jiné). Zasláním objednávky kupující definitivně souhlasí s uvedenými cenami včetně přesné specifikace objednávaného zboží.

Základní cenová nabídka může být na základě smluvního či jiného ujednání mezi oběma stranami (například s ohledem na výši vzájemného objemu spolupráce) upravena a to například formou změny aplikované plošné slevy v rámci kompletního sortimentu nebo individuálně dle požadavků kupujícího. Cenová nabídka bývá rovněž krátkodobě ovlivněna v důsledku akční či zvýhodněné ceny na vybrané produkty.

NÁHRADNÍ PLNĚNÍ

Společnost KAMPI OFFICE s.r.o. je chráněnou pracovní dílnou, přímým zaměstnavatelem více než 60% zaměstnanců, kteří jsou osobami se zdravotním postižením a je tedy morálně, ale i ze zákona, oprávněna vystavovat tzv. potvrzení o náhradním plnění dle §81 zákona č. 435/2004 Sb. v platném znění. Dle odstavce 3) náhradní plnění poskytuje pouze na své vlastní výrobky, služby nebo zakázky, které přímo plnila.

Jak bylo uvedeno, náhradní plnění poskytuje napřímo, bez využití jiného subjektu nebo třetí osoby a to od přijetí objednávky ze strany kupujícího až po fyzické dodání na místo určení.

Prodávající je povinen kupujícímu poskytnout náhradní plnění pouze za předpokladu, že s ním byla předem sjednána písemná smlouva, ve které je vyčíslen konkrétní objem spolupráce mezi prodávajícím a kupujícím.

Prodávající může kupujícímu poskytnout náhradní plnění na celkový objem spolupráce nebo pouze částečně v případě, že ...

- Na straně kupujícího jsou předem známy objektivní důvody, které mu brání v uzavření rámcové kupní smlouvy s prodávajícím.
- Kupující před zahájením nebo již v průběhu spolupráce (s dostatečným předstihem) písemně prodávajícího informoval o jeho zájmu o čerpání tzv. náhradní plnění a zástupce prodávajícího mu tento orientační objem náhradního plnění potvrdil.

V ostatních případech je prodávající dle zákona oprávněn náhradní plnění neposkytnout. Na poskytnutí náhradního plnění nevzniká kupujícímu automaticky nárok.

Prodávající si vyhrazuje možnost neposkytnout náhradní plnění ani v případě, pokud bude kupující dlouhodobě či opakovaně v prodlení s úhradou svých závazků nebo zvláště závažným způsobem poruší obchodní a dodací podmínky nebo se dopustí jednání v rozporu s dobrými mravy.

Náhradní plnění rovněž nemusí být poskytnuto v případě překročení smluvně sjednaného objemu spolupráce, resp. může dojít pouze k částečnému plnění.

Náhradní plnění nemusí být poskytnuto vůbec nebo pouze částečně v případě, že se v průběhu roku nebo v čase dlouhodobější spolupráce významným způsobem změní platná legislativa, zvláště pak pokud tyto změny ovlivní celkový objem - kapacity náhradního plnění prodávajícího.

Prodávající je povinen kupujícímu, kterému vznikl nárok na náhradní plnění potvrdit objem náhradního plnění nejpozději do 31.01. Kupující, kteří neměli pro sledované období řádně a včas sjednanou smlouvu na konkrétní objem si musí toto potvrzení předem písemně u prodávajícího vyžádat.

PLATBY

"Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin."

Realizace první objednávky (mimo státní organizace) je vždy, není-li předem dohodnuté jinak, podmíněna platbou v hotovosti.

Standardní splatnost pro platby fakturou je 14 dní.

Odklady plateb nebo změna standardní lhůty splatnosti musí být vždy upravena smluvně.

Prodávající zasilá faktury neprodleně po vystavení na adresu kupujícího (v elektronické či písemné podobě) nebo v tištěné podobě přímo se zbožím. Jiné způsoby pohybu dokladů mohou být sjednány s kupujícím individuálně. Veškeré doklady jsou rovněž přístupné v elektronické podobě na stránkách prodávajícího (po přihlášení k účtu kupujícího) a to již ve chvíli kdy byly vytvořeny. Kupující má proto nepřetržitou možnost kontroly, zda řádně a včas hradí své závazky.

Při opakujících se nesplacených pohledávkách kupujícího vůči prodávajícímu je další realizace objednávky podmíněna pouze platbou předem nebo v hotovosti.

V případě realizace zakázkové výroby (především v případě grafických prací, reklamních a marketingových předmětů či jinak upravených produktů dle specifikace kupujícího apod.) je vždy nutná platba předem.

U zakázkové výroby z papíru nebo v případě kartonáže, se finální množství produktů odvíjí od výrobních či technických možností, od tzv. výrobní dávky, která může způsobit cca 10% rozdíl mezi objednaným a skutečně dodaným počtem ks. V případě, že množství vyrobených ks bude vyšší než počet, který byl v rámci platby předem uhrazen, potom zbylý počet ks bude kupujícímu dofakturován dodatečně.

AKČNÍ NABÍDKY - AKCE

Pravidla jsou pro každý typ akce zpravidla zveřejněny s konkrétní akcí.

Pokud v jednom okamžiku probíhá více akcí souběžně, akce se nesčítají. Tato skutečnost nemusí být v reklamních materiálech nikde uvedena. To znamená, že kupující může v rámci své objednávky využít vždy pouze jednu z těchto akcí - nikoliv všechny současně. Zpravidla se jedná o akce, kdy získá k objednávce dárek zdarma, akce typu +1 zdarma apod.

Akce "jen dnes" platí pouze v konkrétním dni a to jen pro objednávky zasílané z prostředí internetu. Na jiné typy objednávek (přes telefon, emailem apod.) se tato akce nevztahuje. To platí i v případě rozpracovaných objednávek.

Na objednávky, které obsahují pouze a jen vybrané produkty, u nichž byla dlouhodobě snížena prodejní cena pod nebo na minimální úroveň, a také v případech, kdy tyto obsahují pouze a jen nejlevnější kopírovací papír A4 z nabídky dodavatele / případně většinový podíl takových produktů na celkové výši objednávky / se akční dárky nevztahují. O tom, zda lze - a případně jaký dárek poskytnout rozhodují individuálně pracovníci clientského servisu.

Příloha č. 3 - Reklamační řád prodávajícího

Kupujícímu je na veškeré dodávky zboží, výrobků, služeb nebo splněných zakázek poskytnuta záruční doba 24 měsíců. Výjimku tvoří takové zboží, kde je právními předpisy nebo přímo výrobcem, stanovena záruční doba odlišná. Pro občerstvení, kancelářskou techniku a spotřební materiál k výpočetní technice platí vždy záruční doba udaná výrobcem, uvedená na obalu tohoto zboží.

Záruční doba začíná běžet dnem předání zboží zákazníkovi, resp. potvrzením dodacího listu. Do záruční doby se nezapočítává doba, po kterou zákazník nemůže užívat zboží (doba reklamačního řízení, opravy apod.). Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.

V případě, že se jedná o zboží, které bylo kupujícímu předem jakkoliv upravováno, možnost vrácení zboží nebude umožněna. To platí i v případě dárkových či bonusových akcí.

Kupující je povinen ihned při přejímání zboží od prodávajícího zkontrolovat správnost a množství doručeného zboží dle faktury, dodacího listu nebo obdobného podkladu. Dále také zkontrolovat neporušenost obalů a případné jiné optické vady.

V případě, že:

- Kupující zjistí, že objednané a doručené zboží, či množství objednaného a doručeného zboží nesouhlasí, informuje o této skutečnosti neprodleně pracovníky klientského servisu prodávajícího. Tuto informaci je kupující povinen ihned zaznamenat při převzetí i na dodací doklad prodávajícího.
- Kupující zjistí poškození vnějšího obalu. Tuto skutečnost je nutné ihned při přebírání zásilky uvést do dodacího dokladu. U externí dopravy v případě poškozeného balíku je povinen kupující ihned uvést poznámku "převzato s výhradou - poškozený obal". Následně musí kupující bezodkladně telefonicky kontaktovat pracovnice klientského servisu prodávajícího. Pokud bude zboží převzato bez písemných výhrad, nebude na reklamaci zboží brán zřetel.
- Kupující zjistí poškození zboží až při vybalení, přičemž vnější obal nebyl poškozen, informuje prodávajícího bez odkladu, ihned po zjištění závady nebo poškození zboží. Bude-li kupující reklamovat rozbité zboží později než 3 pracovní dny nebo bude-li zboží po dodání kupujícímu na místo určení dále přepravováno, nebere prodávající na případnou reklamaci zřetel.

Kupující je povinen vady vzniklé v záruční době písemně reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu ihned po jejich zjištění. V reklamaci musí být detailně popsány vady s uvedením, jak se projevují. Kupující navrhne termín schůzky k projednání reklamace a kontaktní osobu, se kterou bude reklamace projednána.

Nedostatky jedné položky dodaného zboží neopravňují k reklamaci celé zásilky, ledaže nezávadná část dodávky je tímto pro kupujícího nepoužitelná.

Záruční servis nebo výměnu zboží lze provést pouze v případě, kdy bylo prodávajícímu zpět odesláno kompletní, s veškerým příslušenstvím a přesným popisem závad, v originálním spotřebitelském obalu. Reklamované zboží musí být prodávajícímu odesláno včetně originálu

účetního a dodacího dokladu. Místem plnění záruky je centrální sklad prodávajícího (Komořanská 326/63, 143 04 Praha 4 - Modřany).

V případě oprávněné reklamace vystaví prodávající dobropis, na jehož základě vrátí kupujícímu peníze za reklamované zboží v zákonné lhůtě.

Kupující má rovněž právo na odstoupení od kupní smlouvy, resp. navrácení zakoupeného produktu prodávajícímu, dle platné legislativy do 14-ti dní po obdržení zásilky. Výjimku tvoří speciální typ výrobku či zboží, které bylo zajištěno výhradně na přání kupujícího a nebylo součástí standardní nabídky prodávajícího, použitý spotřební materiál do tiskáren, kopírek či faxů a občerstvení s ohledem na expirační lhůtu. Sporné případy mohou být řešeny individuálně.

Pokud se kupující rozhodne zboží dle předchozího bodu vrátit zpátky prodávajícímu, musí tak učinit neprodleně a na vlastní náklady produkt či produkty dopravit zpět prodávajícímu. Vracený produkt musí být doručen prodávajícímu v neporušeném obalu bez zjevných známek poškození.

Reklamační formulář v elektronické podobě je dostupný v sekci "Dokumenty ke stažení" nebo v registrované sekci stránek po přihlášení. Do reklamačního formuláře lze načíst automaticky celou zakázku. Po vyplnění čísla dokladu, kterého se reklamační řízení bude týkat či dalších nezbytných informací, může kupující reklamaci prodávajícímu odeslat online. Kupující má v takovém případě i přehled o průběhu vyřizování reklamace.