

Jaké jsou požadavky hygienické stanice na ubytovny/hotely/motely/kempy

Ubytovací zařízení se zařazují podle druhu do kategorií

- 1) **hotel**, kterým se rozumí ubytovací zařízení s nejméně 10 pokoji pro hosty, vybavené pro poskytování přechodného ubytování a služeb s tím spojených;
- 2) **motel**, kterým se rozumí ubytovací zařízení s nejméně 10 pokoji pro hosty, vybavené pro poskytování přechodného ubytování a služeb s tím spojených pro motoristy;
- 3) **penzion**, kterým se rozumí ubytovací zařízení s nejméně 5 pokoji pro hosty, s omezeným rozsahem společenských a doplňkových služeb, avšak s ubytovacími službami srovnatelnými s hotelem;
- 4) **ostatní ubytovací zařízení**, kterými jsou zejména ubytovny, koleje, svobodárny, internáty, kempy a skupiny chat nebo bungalovů, vybavené pro poskytování přechodného ubytování.

Zřízení ubytovacího zařízení

Každé ubytovací zařízení, v němž se má poskytovat ubytovací služba, musí být ke stanovenému účelu schváleno rozhodnutím stavebního úřadu. O konkrétních požadavcích na stavbu určenou k ubytování je třeba se informovat na příslušném stavebním úřadu. Orgán ochrany veřejného zdraví (krajské hygienické stanice, v případě hlavního města Prahy pak Hygienická stanice hlavního města Prahy – HSHMP) se k předmětnému záměru **vždy vyjadřuje**, a to **závazným stanoviskem**, které osvědčuje, že příslušný prostor vyhovuje požadavkům právních předpisů v oblasti ochrany veřejného zdraví. Závazné stanovisko HSHMP pak slouží jako jeden z podkladů pro stavební úřad pro vydání souhlasu se stavbou, s provedením stavebních úprav a následným užíváním prostoru jako ubytovacího zařízení.

Pokud provozovatel poskytuje ubytování na vlastní odpovědnost, soustavně a za úplatu, jde o podnikání, k jehož legálnímu výkonu je potřeba živnostenské oprávnění. Do úvahy připadají dva typy živností. „*Ubytovací služby*“ (volná živnost), která spočívá v poskytování ubytovacích služeb (maximálně se současným podáváním snídaní, které však samozřejmě není povinné) nebo „*hostinská činnost*“ (řemeslná živnost), které kromě ubytovacích služeb zahrnuje i poskytování stravování.

Pokud jde o otázku kouření v ubytovacích zařízeních, zákonem č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve znění zákona č. 183/2017 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich a zákona o některých přestupcích, **není stanoven obecný zákaz kouření v prostorách ubytovacích zařízení**. Ubytovací zařízení ani jeho část totiž dle názoru HSHMP nesplňuje pojmové znaky veřejnosti volně přístupného vnitřního prostoru. **Rozhodnutí o tom, zda ubytovací zařízení bude kuřácké či nekuřácké je věcí provozovatele zařízení**. Výše uvedené platí obdobně i na používání elektronických cigaret. Zákaz kouření (nikoli však používání elektronických cigaret a užívání vodních dýmek) však platí pro vnitřní prostory provozovny stravovacích služeb. Je-li tedy **součástí ubytovacího zařízení provozovna stravovacích služeb** (restaurace, kavárna, bar, pivnice spod.), je v těchto částech kouření **vždy zakázáno**.

Provoz a poskytování ubytování je předmětem **státního zdravotního dozoru**. Zaměstnanci HSHMP v pravidelných intervalech kontrolují, zda provozovna a úroveň nabízených služeb odpovídá zákonným požadavkům a zda je **zajištěna ochrana veřejného zdraví**. V případě zjištění nedostatků při poskytování ubytovacích služeb následuje uložení příkazu na místě nebo přestupkové řízení a kontrola provedených nápravných opatření.

Žádost o vydání závazného stanoviska HSHMP

V žádosti musí být uvedeny **informace o žadateli a provozu:**

- označení žadatele, adresa nebo sídlo firmy, IČ, kontakt (telefon, e-mail);
- adresa navrhované provozovny.

Součástí žádosti musí být projektová dokumentace s půdorysem a popisem uvedených předmětných prostor a jejich vybavení – zařizovací předměty. V technickém popisu je potřeba uvést:

- vyhodnocení hluku ze stavební činnosti a z event. navržených stacionárních zdrojů hluku,
- jak bude provozovna ubytovacích služeb vypadat (prostory, popis jednotlivých místností a jejich vybavení – povrchy podlah, velikost místností a způsob jejich využití),
- způsob osvětlení, větrání, v případě nuceného větrání umístění VZT zařízení, popis přívodu a odvodu vzduchu, objem přiváděného/odváděného vzduchu do/z jednotlivých místností, chlazení, vytápění,
- způsob zásobování pitnou vodou (vodovodní řad) a teplou vodou,
- vybavení zařizovacími předměty (umývadla, výlevka), vybavení nábytkem,
- umístění a odpovídající hygienické zázemí (WC s předsiňkou a umývadlem) dle maximálního počtu ubytovaných,
- způsob likvidace odpadů,
- vybavení úklidovou komorou s výlevkou pro potřeby úklidu a způsob uložení úklidových a dezinfekčních prostředků.

Provozní řád

V souladu s ustanovením § 21a zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je **povinností provozovatele poskytujícího ubytování v ubytovacích zařízeních** v rámci jím provozované hostinské živnosti a provozovatele provozujícího živnost ubytovací služby, s výjimkou osob poskytujících ubytování v bytových domech, v rodinných domech a ve stavbách pro individuální rekreaci, **vypracovat a předložit provozní řád HSHMP ke schválení, a to před zahájením činnosti**. Provozní řád je osoba povinna změnit vždy při změně podmínek pro poskytování služby. S provozním řádem je provozovatel povinen seznámit své zaměstnance a další osoby, které pracují na jejich pracovištích a zajistit a kontrolovat jeho dodržování.

V provozním řádu musí být uvedeny:

- podmínky činnosti;
- zásady prevence vzniku infekčních a jiných onemocnění;
- způsob zacházení s prádlem a
- způsob očisty prostředí ubytovacího zařízení.

Pokud je ubytování v zařízeních poskytováno na dobu delší než dva měsíce v období šesti měsíců po sobě jdoucích, uvede osoba v provozním řádu dále:

- počet a plochu ubytovacích jednotek včetně nejvyššího počtu ubytovaných fyzických osob;
- vybavení ubytovacích jednotek záchodem, sprchou, umývárnou a prostorem pro vaření nebo ohřev jídla;
- způsob vytápění ubytovacích jednotek;
- teplotu vnitřního vzduchu v otopném období;
- způsob zajištění tekoucí pitné a teplé vody v ubytovacích jednotkách.

Nejdůležitější právní předpisy týkající se provozoven ubytování:

- **Zákon č. 258/2000 Sb.**, o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů - § 21a;
- **Vyhláška č. 501/2006 Sb.**, o obecných požadavcích na využívání území, ve znění pozdějších předpisů - § 2 písm. c);
- **Nařízení č. 10/2016 Sb. hl. m. Prahy**, kterým se stanovují obecné požadavky na využívání území a technické požadavky na stavby v hlavním městě Praze (pražské stavební předpisy) - §§ 44, 45, 46, 50, 52.