

## **Kompetence Hygienické stanice hlavního města Prahy při vyřizování stížností a podnětů v komunálním prostředí – časté otázky**

### **Lze se na Hygienickou stanici hlavního města Prahy (dále jen „HSHMP“) obrátit s podnětem na hudební produkci pořádanou ve venkovním prostoru?**

Podle současné právní úpravy **nejsou** pro veřejné produkce hudby, pokud jsou pořádány či provozovány mimo budovy, **stanoveny hygienické limity hluku**. Takový druh zvuku se považuje za obecné obtěžování a při jeho řešení není dána příslušnost HSHMP. V případě, že se jedná o veřejné prostranství, je možné se obrátit na místně příslušnou městskou část, která může situaci na svém území regulovat pomocí obecně závazných vyhlášek.

Ministerstvo zdravotnictví ČR v součinnosti s Národní referenční laboratoří pro komunální hluk vydalo v této věci „Odborné doporučení pro regulaci expozice hluku z produkce hudby pořádané ve venkovním prostoru“, které bylo zpracováno jako odborná pomůcka pro obce pro regulaci obtěžování obyvatel hlukem z produkce hudby provozované ve venkovním prostoru i pouze na základě kvalitativního postupu bez nutnosti měření. Toto odborné doporučení je veřejně dostupné na webových stránkách HSHMP.

### **Lze se na HSHMP obrátit s podnětem na hudební produkci pořádanou v budově?**

**Ano**, pro veřejné produkce hudby jsou v nařízení vlády o ochraně zdraví před nepříznivými účinky hluku a vibrací stanoveny hygienické limity a s takovým podnětem je možné se na HSHMP obrátit.

### **Lze se na HSHMP obrátit s podnětem na hluk působený svozem popelnic?**

Na svoz komunálního odpadu HSHMP nahlíží jako na stacionární zdroj hluku související s činnostmi spojenými s běžným užíváním bytu, bytového domu, rodinného domu, stavby pro rodinnou rekreaci a pozemků k nim náležejících. Pro takový zvuk tedy **nejsou stanoveny hygienické limity** a není dána příslušnost HSHMP.

### **Lze se na HSHMP obrátit s podnětem na hluk působený zvukem zvonů či odbíjením hodin ve veřejném prostoru?**

Zvuk působený vyzváněním kostelních zvonů, případně odbíjením hodin ve veřejném prostoru **se nepovažuje za hluk**, pro který by byly zákonem o ochraně veřejného zdraví a prováděcím nařízením vlády stanoveny hygienické limity. HSHMP vychází z právního názoru Ministerstva zdravotnictví ČR podrobně vyjádřeného v rozhodnutí ze dne 29. 5. 2013, č. j. 16038/2013-NH-30.1-2.5.13, z něhož vyplývá, že není v působnosti orgánů ochrany veřejného zdraví zdroj takového zvuku podřízovat výkonu státního zdravotního dozoru, tedy provádět měření jeho hlučnosti podle citovaného zákona.

### **Které zdroje hluku umístěné v soukromých obydlích podléhají regulaci hygienickými limity hluku?**

Za stacionární zdroje hluku se podle nařízení vlády o ochraně zdraví před nepříznivými účinky hluku a vibrací nepovažují zdroje související s činnostmi spojenými s běžným užíváním bytu, bytového domu, rodinného domu, stavby pro rodinnou rekreaci a pozemků k nim náležejících. Za takové činnosti se považuje zejména: zájmové hraní na hudební nástroje, pohyb v bytech, hlasové projevy lidí a zvířat, zvuk domácích spotřebičů, používání sanitárních předmětů, zvuk spojený s provozem otopné soustavy, zvuk

zařízení určených ke zvýšení komfortu vnitřního prostředí bytů, zvuk působený při údržbě zahrady, drobné kutilství. **Výjimku tvoří zařízení pro větrání a vytápění, které hygienické limity hluku plnit musí.**

### **Zajišťuje HSHMP měření hluku či jiných fyzikálních faktorů na základě individuální objednávky osob?**

HSHMP prošetřuje stížnosti a podněty a v indikovaných případech zajišťuje jejich objektivizaci provedením příslušného měření. HSHMP však **nezajišťuje** provádění měření hluku či jiných faktorů na základě objednávek osob jako placenou službu. Za tím účelem je potřeba obrátit se na příslušnou akreditovanou nebo autorizovanou firmu.

### **Provádí HSHMP státní dozor ve fitness centrech?**

Provozování posiloven a podobných typů zařízení **se nepovažuje** za činnost epidemiologicky závažnou ve smyslu zákona o ochraně veřejného zdraví. Dozor v těchto zařízeních z hlediska úrovně služeb poskytovaných klientům HSHMP nevykonává. V případě nespokojenosti s poskytovanou službou je třeba se obrátit s reklamací přímo na provozovatele, případně na Českou obchodní inspekci pro využití možnosti mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. HSHMP však vykonává dozor nad poskytováním masérských a regeneračních služeb.

### **Lze se na HSHMP obrátit s podnětem na porušování obecných hygienických pravidel ze strany vlastníků či uživatelů bytů, které obtěžuje sousedy?**

HSHMP obecně **prohlídky bytů či domů** z hlediska dodržování základních hygienických zásad a pravidel ze strany jejich uživatelů **neprovádí**. Jedinou výjimkou by byla mimořádná situace, která by hrozila vznikem a šířením nákazy. Různé typy asociálního chování, hromadění věcí v budovách či na pozemcích, nevhodný chov domácích zvířat, znečišťování společných prostor apod. HSHMP neřeší. S podnětem na neplnění povinnosti vlastníka udržovat stavbu v řádném stavu je třeba se obrátit na místně příslušný stavební úřad.

### **Lze se na HSHMP obrátit s podnětem na obtěžující zápachy?**

HSHMP obecně problematika pachů do kompetence **nepatří**. Jedná se o oblast, která je v českém právu doposud málo regulována. Určité kompetence mají odbory životních prostředí jednotlivých městských částí a Česká inspekce životního prostředí. HSHMP nemá kompetence řešit pachy, které vznikají v souvislosti s činnostmi na veřejných prostranstvích, z nevhodného umístění nádob na odpad, z nevhodného či nedostatečně hygienicky zajištěného chovu domácích zvířat. HSHMP řeší pach pocházející ze vzduchotechniky sloužící k odvětrání provozoven stravovacích služeb, avšak pouze v tom rozsahu, zda je vzduchotechnické zařízení řádně udržováno a osazeno předepsanými filtry.

### **Ve kterých případech se lze na HSHMP obrátit s podnětem na kvalitu pitné vody?**

HSHMP **přísluší státní dozor** v oblasti jakosti dodávané pitné vody. Jedná se jak o pitnou vodu dodávanou veřejným vodovodem, tak pitnou vodu vyráběnou či dodávanou jiným způsobem například z individuálních studní v rámci podnikatelské činnosti nebo jiné činnosti právnické osoby z výdejních automatů, akumulčních nádrží, ve vzdušných, vodních a pozemních dopravních prostředcích, z veřejných studní, které byly označeny jako zdroj pitné vody, při zásobování veřejných objektů (například školy, zdravotnická zařízení, zařízení stravovacích služeb) pitnou vodou. HSHMP **nevykonává dozor a nesleduje** jakost vody užívané k individuálnímu zásobování vodou ze soukromých studní, které slouží pouze pro vlastní potřebu a nejsou využívány k výše popsaným činnostem. HSHMP rovněž nezajišťuje odběry a vyšetření jakosti vody na základě objednávek osob jako placenou službu.

**Lze se na HSHMP obrátit s podnětem na obtěžování světelnými zdroji umístěnými ve venkovním prostoru?**

HSHMP nemá právními předpisy **svěřenu kompetenci** v oblasti obtěžování zdroji světla. Stejně tak nejsou pro takové zdroje stanoveny hygienické limity. Určité kompetence v této oblasti mají stavební úřady, a to pokud jde o nepřiměřené obtěžování světlem ze staveb pro reklamu a z reklamních a informačních zařízení. Ohledně těchto zařízení je proto možné obrátit se s podnětem na místně příslušný stavební úřad. V ostatních případech nezbývá než se obrátit přímo na provozovatele takového zařízení.