



číslo Rámcové dohody: O2OP / 1176715

RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ VYBRANÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ POSKYTOVANÝCH PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ

uzavřená mezi

**Hygienická stanice hlavního města Prahy
se sídlem v Praze**
Rytířská 404/12
11000 Praha 1, Staré Město
IČO: 71009256

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení:

Komerční banka a.s., č.ú.: 27-4908440207/0100

Její jménem jedná:
MUDr. Zdeňka Shumová
Ředitelka
(dále jen „Účastník“)

Její jménem jedná/zastoupená:
Veronika Drašarová
Account Manager
(dále jen „O2“)

1. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody
- vybrané služby elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí společnosti O2 a služby s nimi související uvedené v příloze č. 1 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - dobavky zařízení a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek,
- a na straně druhé závazek Účastníka odebírat spolu s Dalšími účastníky definovanými v čl. 3 této Rámcové dohody Služby v objemu sjednaném v čl. 4.5 této Rámcové dohody a řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Služby a Zboží bude Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody dodáváno na základě jeho dílčích objednávek. O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník a Další účastník definovaný v čl. 3 této Rámcové dohody oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.3 Podrobná specifikace Služeb je uvedena ve Smlouvě o poskytování služby O2 INTERNET BUSINESS a Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací VoIP Connect, které tvoří přílohu č. 4 a 5 této Rámcové dohody.



2. CENY

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen „Ceník“), ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem, ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.

3. DALŠÍ ÚČASTNÍCI RÁMCOVÉ DOHODY

- 3.1 Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit i subjekty, které jsou ve vztahu k Účastníkovi osobami ovládanými nebo osobou ovládající, dále subjekty, které jsou ovládané stejnou ovládající osobou jako Účastník (ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů), nebo které jsou Účastníkem zřízeny či Účastníkovi podřízeny (dále též jen „Další účastníci“).
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je
- i) písemné potvrzení Dalšího účastníka, že přistupuje k této Rámcové dohodě, že se seznámil s právy a povinnostmi touto Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat,
 - ii) souhlas Účastníka s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě, a
 - iii) písemný souhlas společnosti O2 s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě.

Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností O2 a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Dalších účastníků a formulář pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem přílohy č. 3 této Rámcové dohody.

- 3.3 Přestane-li Další účastník splňovat podmínky dle čl. 3.1, je povinen o tom společnost O2 bezodkladně písemně informovat. Společnost O2 je oprávněna smluvní vztah s tímto Dalším účastníkem, založený dle čl. 3.2 této Rámcové dohody, vypovědět. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Dalšímu účastníkovi. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi, budou takovému Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi společností O2 a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi společností O2 a Účastníkem.

4. PRÁVA A ZÁVAZKY STRAN DOHODY

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit.



- 4.3 O2 bere na vědomí povinnost objednatele uveřejnit tuto Rámcovou dohodu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, a vnitřním předpisem Účastníka č. 11/2016 ze dne 23. května 2016, Registr smluv HSHMP a zásady upravující jejich uveřejňování.
- 4.4 Účastník bere na vědomí, že zvýhodněné obchodní podmínky poskytované mu na základě této Rámcové dohody jsou vyváženy jeho závazkem odebírat od společnosti O2 Služby v níže stanoveném minimálním množství, a to po celou dobu trvání této Rámcové dohody, a řádně a včas hradit vyúčtování uvedených Služeb a že za porušení těchto závazků je sjednána v odstavci 4.6 níže smluvní pokuta, jejíž výši smluvní strany shodně považují za přiměřenou. Účastník bere na vědomí, že v případě, že si objedná službu uvedenou v příloze č. 1 této Rámcové dohody přes samoobslužný portál O2, bude mu automaticky služba nastavena dle podmínek této smlouvy.
- 4.5 Účastník se zavazuje odebírat Služby a po celou dobu trvání této Rámcové dohody v takovém minimálním objemu, aby výše jeho měsíčního vyúčtování za tyto Služby bez DPH, včetně vyúčtování za Služby odebrané Dalšími účastníky, neklesla pod minimální částku: [REDAKCE] (dále jen „Minimální částka“).
- 4.6 Neodebere-li Účastník spolu s Dalšími účastníky za období tří po sobě jdoucích měsíců Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky, zavazuje se zaplatit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem Minimální částky a skutečnou výší vyúčtování za Služby odebrané Účastníkem (spolu s Dalšími účastníky) bez DPH za předemtné tři měsíce, kdy neodebral Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky. Účastník se zavazuje uhradit částku představující uvedenou smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty. Ocitne-li se Účastník nebo Další účastník v prodlení s úhradou vyúčtování Služeb nebo Zboží či smluvní pokuty dle tohoto odstavce, je společnost O2 oprávněna po dobu uvedeného prodlení neposkytovat Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkovi zvýhodněné obchodní podmínky sjednané touto Rámcovou dohodou.
- 4.7 Ocitne-li se Účastník v prodlení s úhradou smluvní pokuty dle odst. 4.6, je společnost O2 oprávněna od této Rámcové dohody odstoupit. V takovém případě se Účastník zavazuje uhradit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši (i) součinu Minimální měsíční částky (včetně DPH) dle odst. 4.5 a počtu měsíců zbývajících do konce doby, na kterou byla Rámcová dohoda sjednána.
- 4.8 Přistoupením k této Rámcové dohodě přijímají Další účastníci ručitelský závazek za povinnost Účastníka k úhradě smluvní pokuty sjednané v čl. 4.6 a 4.7 této Rámcové dohody. Další účastníci prohlašují, že pohledávky společnosti O2 za Účastníkem z titulů uvedených v předchozí větě uspokojí společně a nerozdílně, neuspokojí-li je včas a řádně Účastník.
- 4.9 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník a Další účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka či Dalšího účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka či Dalšího účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem nebo Dalším účastníkem. O2 je dále oprávněna požadovat po Účastníkovi nebo Dalším účastníkovi smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každé jednotlivé porušení povinností dle tohoto článku, čímž není dotčen nárok společnosti O2 na náhradu škody. Smluvní strany prohlašují, že výši smluvní pokuty považují za přiměřenou.
- 4.10 Smluvní strany se dohodly na tom, že Účastník, spolu s Dalšími účastníky, je oprávněn pod zvýhodněné obchodní podmínky této Rámcové dohody zařadit maximálně 2 služeb přístupu k síti (Volání z pevné) nebo internetových služeb (Internet v pevném místě) a pronajmout/koupit maximálně 2 kusů koncových zařízení. Zároveň platí, že pokud je Další účastník fyzickou osobou, je oprávněn v



rámci tohoto maximálního počtu služeb přístupu k síti (Volání z pevné) nebo internetových služeb (Internet v pevném místě) pod zvýhodněné obchodní podmínky této Rámcové dohody zařadit maximálně 5 služeb přístupu k síti (Volání z pevné) nebo internetových služeb (Internet v pevném místě) a pronajmout/koupit maximálně 5 kusů koncových zařízení. To znamená, že bude-li mít Účastník, spolu s Dalšími účastníky (či sám Další účastník pokud je fyzickou osobou), aktivních více služeb přístupu k síti nebo internetových služeb nebo si pronajme/koupí více koncových zařízení, než je uvedeno v tomto článku, bude O2 Účastníkovi (popř. Dalšímu účastníkovi) účtovat za služby odebrané prostřednictvím služeb k přístupu k síti nebo prostřednictvím internetové služby nebo za koncová zařízení nad limit stanovený tímto článkem v standardních cenách stanovených příslušným ceníkem služeb/koncových zařízení (nikoli v cenách sjednaných touto Rámcovou dohodou). Limit služeb/limit pro počet koncových zařízení lze navýšit pouze na základě písemné dohody uzavřené mezi Účastníkem a společností O2.

- 4.11 Tato **inflační doložka** stanoví, zda se v konkrétním kalendářním roce na základě této Rámcové dohody a v souladu s ní (tedy beze změny smluvních podmínek) navýší všechny ceny (včetně cen za spotřebovanou jednotku služeb elektronických komunikací) a poplatky, které jsou uvedené v písm. a) Přílohy č. 1 této Rámcové dohody (dále jen „Ceny“), a to o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající dále definované míře inflace z aktuální výše Cen bez DPH (tedy již upravených za trvání této Rámcové dohody v důsledku předchozích případů navýšení, pokud k nim došlo). K navýšení Cen dochází jednou za kalendářní rok, a to o částku odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců, zveřejněné Českým statistickým úřadem či jeho právním nástupcem v měsíci lednu každého kalendářního roku (dále jen „Inflace“). Částka navýšení každé z Cen se zaokrouhlí matematicky na dvě desetinná místa. Je-li Inflace nižší než 1 %, ke změně Cen na základě této inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde.

Navýšení Cen o částku odpovídající Inflaci bude účinné od prvního (nového) zúčtovacího období Účastníka a Dalšíh účastníků začínajícího v měsíci březnu téhož kalendářního roku jako měsíc leden, v němž byla Inflace zveřejněna. Novou výši Cen po zohlednění jejich navýšení bez DPH společnost O2 Účastníkovi a Dalším účastníkům písemně oznámí nejpozději s vyúčtováním za první zúčtovací období, od něhož se navýšení uplatní (není-li výslovně sjednáno jinak, postačuje zaslání tohoto oznámení elektronickou formou). Pokud společnost O2 neoznámí navýšení Cen ve lhůtě uvedené v předcházející větě, k jejich navýšení dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde.

V případě, že Inflace přestane být vyhlášována, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kterékoli z nich do dvaceti (20) pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek k Rámcové dohodě, kterým bude Inflace nahrazena mírou růstu spotřebitelských cen stanovenou na základě srovnatelného nástupnického indexu. Uplyne-li marně lhůta dle předchozí věty, je společnost O2 oprávněna z tohoto důvodu tuto Rámcovou dohodu vypovědět s výpovědní dobou 30 (třicet) kalendářních dnů od doručení výpovědi.

Příklad: Rámcová dohoda mezi O2 a Účastníkem byla uzavřena s touto inflační doložkou dne 5. dubna 2018 a v její příloze č. 1 byl sjednán jen „Tarif 1“ s individualizovanou měsíční cenou bez DPH ve výši [REDAKCE] zúčtovací období účastníka začíná vždy prvním dnem příslušného kalendářního měsíce. Podle inflační doložky dochází k prvnímu navýšení ceny „Tarifu 1“ o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené Českým statistickým úřadem v lednu roku 2019. Míra inflace, kterou Český statistický úřad v lednu 2019 zveřejnil, činí 2,2 %, proto částka navýšení ceny tarifu činí z jeho ceny bez DPH [REDAKCE] 2,2 %, tedy po zaokrouhlení na dvě desetinná místa [REDAKCE] Poprvé navýšená cena tarifu v roce 2019 tedy činí [REDAKCE] Kč bez DPH měsíčně a uplatní se od druhého zúčtovacího období následujícího po zveřejnění míry inflace, tj. od 1. března 2019.

Obdobně:

Míra inflace vyhlášená v lednu 2020 činí 2,9 %, částka druhého navýšení v roce 2020 se tedy stanoví jako 2,9 % ze základu [REDAKCE] bez DPH měsíčně [REDAKCE] Navýšená cena se uplatní od druhého zúčtovacího období následujícího po zveřejnění míry inflace, tj. od 1. března 2020 a činí [REDAKCE] bez DPH měsíčně.



Míra inflace vyhlášená v lednu 2021 činí 3,0 %, částka třetího navýšení v roce 2021 se tedy stanoví jako 3,0 % ze základu [REDACTED] bez DPH měsíčně [REDACTED]. Navýšená cena se uplatní od druhého zúčtovacího období následujícího po zveřejnění míry inflace, tj. od 1. března 2021 a činí [REDACTED] bez DPH měsíčně.

Míra inflace zveřejněná v lednu 2022 činí 4,5 %, částka čtvrtého navýšení v roce 2022 se tedy stanoví jako 4,5 % ze základu [REDACTED] bez DPH měsíčně [REDACTED]. Navýšená cena se uplatní od druhého zúčtovacího období následujícího po zveřejnění míry inflace, tj. od 1. března 2022 a činí [REDACTED] bez DPH měsíčně.

- 4.12 O2 bere na vědomí povinnost Účastníka vyplývající ze zákona c. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisu.
- 4.13 O2 bere na vědomí, že je na základě § 2 písm. e) zákona c. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisu, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 4.14 Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato Rámcová dohoda byla zveřejněna na oficiálních webových stránkách Účastníka, a to včetně případných příloh a dodatku bez časového omezení.
- 4.15 O2 se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděla v souvislosti s plněním této Rámcové dohody a o osobě Účastníka. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení Rámcové dohody.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti 1.5.2024.

Smluvní strany se dále dohodly, že pokud žádná ze smluvních stran písemně nesdělí druhé smluvní straně nejpozději 30. (třicátý) den před uplynutím doby trvání této Rámcové dohody, že trvá na jejím ukončení, mění se doba trvání této Rámcové dohody jejím uplynutím z doby určité na dobu neurčitou. V takovémto případě je každá ze smluvních stran oprávněna tuto Rámcovou dohodu vypovědět písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 30 (třicet) dnů a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí účastnickou smlouvou a dále. Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. O2 je oprávněna navrhnout Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkům slevu z cen poskytovaných služeb, a to ve výslovné nabídce doručené Účastníkovi (Dalšímu účastníkovi) nejpozději současně s prvním vyúčtováním, v němž se má navržená sleva zohlednit. Účastník (Další účastník) tento návrh přijme a dohodu o poskytnutí slevy uzavře zaplacením takového vyúčtování v částce snížené o navrženou slevu.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.5 Pokud smluvní strany dohodou mění obsah této Rámcové dohody, musí být vyhotoven písemný číslovaný dodatek podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran. Tím není dotčeno ustanovení odst. 5.3. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-



mailových či jiných elektronických zpráv.

- 5.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byly jakékoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.9 Strany výslovně potvrzují, že uzavírají tuto Rámcovou dohodu v přímé souvislosti se svým podnikáním. Strany výslovně potvrzují, že podmínky této smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.11 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.
- 5.12 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazuje veškeré předchozí cenové ujednání nebo individuální ceny i délky závazků.

V Praze dne

V Praze dne

Hygienická stanice hlavního města Prahy
se sídlem v Praze

O2 Czech Republic a.s.

MUDr.
Zdeňka
Shumová

Digitálně podepsal
MUDr. Zdeňka Shumová
Datum: 2024.04.11
16:29:03 +02'00'

MUDr. Zdeňka Shumová
Ředitelka

Veronika
Drašarová

Digitálně podepsal
Veronika Drašarová
Datum: 2024.04.12
09:15:42 +02'00'

Veronika Drašarová
Account Manager
Na základě pověření



Přílohy:

č. 1 – Zvláštní ujednání

č. 2 – Kontaktní informace

č. 3 – Seznam Dalšíh účastníků

č. 4 - Smlouva o poskytování služby O2 INTERNET BUSINESS

č. 5 - Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací VoIP Connect



Příloha č. 1

Zvláštní ujednání

a) Individuální nabídka

Ceny a poplatky uvedené v této příloze jsou v Kč a bez aktuální sazby DPH. Ceny za volání jsou v Kč za minutu.

Společná ustanovení

Služba	Poplatek
Aktivace Služby	██████████

Poplatek za aktivaci Služby se neúčtuje u Služeb se zřizovacím poplatkem.

Není-li výslovně stanoveno jinak, nejpozději s ukončením účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě.

Po skončení účinnosti této Rámcové dohody bude jednotková cena Volání ve firmě činit ██████████ za každou započatou minutu spojení.

Hlasová služba

Výše měsíčního poplatku za Hlasovou službu není závislá na současném používání datového/internetového připojení od O2 na stejném přípojném vedení.

VoIP Connect

Název tarifu	Měsíční poplatek
VoIP Connect – 1 hovorový kanál	██████████

Doplňkové služby

Provolba	Měsíční poplatek
Provolba blok 1 000	██████████



Ceny hovorného pro Hlasové služby

Směr volání:	Cena za minutu
Volání ve firmě (VPN)	■
Hovory do pevných sítí	■
Hovory do mobilních sítí	■
Mezinárodní hovorné zóna 1	■
Mezinárodní hovorné zóna 2	■
Mezinárodní hovorné zóna 3	■
Mezinárodní hovorné zóna 4	■
Mezinárodní hovorné zóna 5	■
Mezinárodní hovorné zóna 6	■
Mezinárodní hovorné zóna 7	■
Mezinárodní hovorné zóna 8	■
Mezinárodní hovorné zóna 9	■

Tarifkace volání je 1+1.

Volání ve firmě je zvláštní způsob zpoplatnění vybraných spojení u hlasových služeb, a to přednostně před sjednaným tarifem. Toto zpoplatnění se vztahuje jen na spojení, která splňují následující podmínky: (a) jedná se o spojení mezi hlasovými službami od O2 (telefonními čísly), které se řídí toutéž rámcovou dohodou, a současně (b) spojení je zahájeno na území ČR (nikoli v roamingu) a nedochází k jeho přesměrování v roamingu ani mimo množinu hlasových služeb dle písm. (a). Jednotková cena Volání ve firmě činí ■ za každou započatou minutu spojení, není-li v tabulce uvedena jiná částka.

Účastník a Další účastníci berou na vědomí, že shora uvedené zvýhodněné obchodní podmínky (slevy) není možné kombinovat s jinými slevami či krátkodobými marketingovými akcemi (KMA) poskytovanými ze strany O2. Služby objednané Účastníkem či Dalším účastníkem za trvání této Rámcové dohody budou (po dobu jejího trvání) bez dalšího účtovány dle shora uvedených cenových podmínek (nikoli dle cenových podmínek jiných slev či krátkodobých marketingových akcí).

Účastník a Další účastník dále berou na vědomí, že objednání nové služby záleží na dostupnosti její technologie v dané lokalitě. Službu typu Přípojka a Digitální linka ISDN2 nelze nově aktivovat ani přeložit.

b) Nepoužije se



Příloha č. 2 - Kontaktní informace

Pro komunikaci a správu firemních služeb je k dispozici portál Moje O2 (moje.o2.cz).

Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn. pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určena pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.



Příloha č. 3 - Seznam Dalších účastníků

Nepoužije se

SMLOUVA o poskytování služby O2 INTERNET BUSINESS

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. SMLUVNÍ STRANY

ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul: Hygienická stanice hlavního města Prahy se sídlem v Praze
Obchodní firma/název:

Ulice: Rytířská Č. popisné: 404 Č. orientační: 12

Obec - městská část: Praha - Staré Město PSČ: 110 00

IČO: 71009256 DIČ:

Zákaznický účet číslo:

POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

2. TYP POŽADAVKU

Nová služba Změna služby Zrušení služby Změna poskytovatele

ID šetření RTS/ZDS 376311

3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - Městská část: Praha - Staré Město PSČ: 110 00

Ulice: Rytířská

Č. orientační: 12 Č. popisné: 404 Podlaží: Číslo bytu: Číslo místnosti:

Upřesnění lokality (v případě rozsáhlejších areálů)

Název (označení) budovy: Podlaží: Místnost:

Google GPS souřadnice:

4. KONTAKTNÍ OSOBY

Kontaktní osoba (oprávněná jednat jménem Účastníka):

Jméno a Příjmení: Kontaktní telefon:

Kontaktní email:

Technicky způsobilý zástupce (pro zabezpečení technické součinnosti)

Jméno a Příjmení: Kontaktní telefon:

Kontaktní email:

Kontaktní osoba v lokalitě (v místě zřízení služby):

Jméno a Příjmení Kontaktní telefon

Kontaktní email

Vlastník (správce) budovy

Jméno a Příjmení Kontaktní telefon

Kontaktní email

5. SPECIFIKACE VNITŘNÍHO ROZVODU

Zákazník je vlastník objektu:

 ANO NE

Existuje vedení nebo zákazník požaduje zřízení služby přímo na účastnickém rozvaděči (tj. vnitřní rozvod není zapotřebí):

 ANO NE

6. SPECIFIKACE SLUŽBY

Službou O2 Internet Business se rozumí zřízení plného přístupu k síti Internet, včetně zřízení Připojky, umožnění prohlížení na síti Internet, konfigurace, instalace a pronájem odpovídajícího routeru a přidělení a registrace IP adresního prostoru.

Rychlost:

2 Mbit/s 4 Mbit/s 6 Mbit/s 8 Mbit/s 10 Mbit/s 12 Mbit/s 16 Mbit/s
 20 Mbit/s 30 Mbit/s 40 Mbit/s 50 Mbit/s 100 Mbit/s 150 Mbit/s 200 Mbit/s
 300 Mbit/s 400 Mbit/s 450 Mbit/s 500 Mbit/s 600 Mbit/s 1 Gbit/s 2 Gbit/s
 5 Gbit/s 10 Gbit/s
 16/1 Mbit/s 24/2 Mbit/s 40/4 Mbit/s 50/5 Mbit/s 50/10 Mbit/s 100/10 Mbit/s 100/20 Mbit/s

 Koncové zařízení (CPE):

Cenové ujednání:

 Poplatek za zřízení/změnu služby: Kč bez DPH

 Měsíční poplatek za službu: Kč bez DPH

*Pole, kde se ceny řídí Ceníkem nebo další přílohou této smlouvy, proškrtněte

 Délka závazku: Po uplynutí doby závazku se měsíční poplatek za službu navyšuje c. (DPH). Chcete-li nadále využívat zvýhodněnou cenu, je k tomu třeba váš výslovný souhlas se závazkem na nové období. Pro sjednání nového závazku, prosím, kontaktujte kdykoliv svého obchodníka.

7. SLA (Service Level Agreement)
 SLA0 SLA1 SLA2 MB SLA3 SLA4

Úroveň SLA		SLA0	SLA1	SLA2 MB	SLA3	SLA 4
Měsíční Dostupnost Služby	%	99,00	99,5	99,7	99,9	99,95
Max. délka Závady	Hodin	12	12	6	4	4

Definice a garantované parametry SLA

Úroveň SLA		SLA0	SLA1	SLA2 MB	SLA3	SLA 4
Doba odezvy	Minut	120	120	60	60	20
Průběžné informace o Závadě	Hodin	12	12	6	4	1
Sleva za nedodržení parametrů Služby		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano

Měsíční poplatek za službu: Kč bez DPH

8. SPECIFIKACE DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

 Internet mobile Backup 4 Mbit/sMěsíční poplatek za službu: Kč bez DPH IP Sec VPN (Příloha: Specifikace služby IP Sec VPN) Pevné IP adresy VoIP Notifikace o výpadcích Bezpečnost Monitoring/ Reporting eWatch aplikační portál - základní přehled (v ceně služby)

Pro plnou verzi eWatch Advanced (Dashboard, poruchy, přehled SLA, reporting provozu) použijte samostatnou smlouvu.

Poznámka

Uživatel souhlasí s tím, že při zřízení služby může být použit Radioreleový spoj (MW).

 Ano Ne

V případě realizace služby přes Radioreleový spoj zajistí účastník součinnost oprávněných osob na straně vlastníka budovy k provedení průzkumu. Po předložení projektové dokumentace zajistí účastník bezplatný souhlas vlastníka objektu se zřízením služby. V případě, že náklady projektu budou vyšší než definovaný standard výstavby, mají obě strany možnost odstoupit od realizace služby. Standardní realizace služby je 4 týdny od podpisu této specifikace. Instalace Radioreleového spoje probíhá na základě vzájemně odsouhlasené dokumentace předložené O2 a dodavatelů O2. Účastník zajišťuje bezplatný souhlas vlastníka objektu s umístěním zařízení (trojnožka, výložník, Radioreleový spoj) včetně zajištění napájení el. energií (maximální odběr el. energie 30W). V případě nahlášení poruchy požaduje O2 a dodavatelé O2 zajištění přístupu k umístěným zařízením (tj. případně i na střechu objektu).

Instalace obsahuje instalaci Radioreleového spoje dle návrhu O2 a jeho dodavatelů, instalaci typizované trojnožky/výložníku, kabelovou trasu mezi MW a koncovým bodem služby v maximální délce 100 m realizovanou pomocí ethernetového kabelu cat6 outdoor a zakončenou konektorem RJ45. Instalace obsahuje dodávku napájecího PoE zdroje a přepěťové ochrany na straně účastníka.

Speciální požadavky účastníka/majitele objektu hradí účastník zvlášť (nejčastěji ve zřizovací ceně služby).

Instalace neobsahuje revizi elektro (hromosvod) na straně účastníka (pokud je požadováno účastníkem a nelze připojit na stávající hromosvod), statický výpočet únosností střechy na straně účastníka a protipožární ucpávky.

9. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasíláno na e-mailovou adresu uvedenou níže. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasíláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky (dostupný na www.o2.cz). Nevypíňujte, pokud je služba aktivována na již stávající zákaznický účet.

Email pro zaslání vyúčtování Žádám o zaslání vyúčtování: Tištěné

Tištěné vyúčtování bude zasíláno na adresu sídla/místa podnikání Účastníka. Požadujete-li zaslat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul:
Obchodní firma/název: Ulice Č. popisné / orientační PSČ Obec - městská část

Způsob platby:

- převodem z bankovního účtu č. účtu / kód banky /
- poštovní poukázkou typu A

10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ/PROMO AKCE

Inflační doložka

Tato inflační doložka stanoví, zda se v konkrétním kalendářním roce na základě této smlouvy a v souladu s ní (tedy beze změny smluvních podmínek) navýší ceny služeb (základních, doplňkových i volitelných) a úkonů poskytovaných společností O2 Czech Republic a.s. („O2“) každému účastníkovi dle této smlouvy, konkrétně měsíční poplatky, ceny či paušály (tarify) a ceny za poskytnutou jednotku takových služeb a dále ceny či poplatky za zřízení, změnu, provoz, doplňkové služby či aktivaci služby nebo úkony s nimi související (dále společně jen „Ceny“), a to o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající dále definované míře inflace z aktuální výše Cen bez DPH (tedy již upravených za trvání této smlouvy v důsledku předchozích případů navýšení, pokud k nim došlo). K navýšení Cen dochází jednou za kalendářní rok, a to o částku odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců, zveřejněné Českým statistickým úřadem či jeho právním nástupcem v měsíci lednu každého kalendářního roku (dále jen „Inflace“). Částka navýšení každé z Cen se zaokrouhlí matematicky na dvě desetinná místa. Je-li Inflace nižší než 1 %, ke změně Cen dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde.

Navýšení Cen o částku odpovídající Inflaci bude účinné od prvního (nového) zúčtovacího období účastníka začínajícího v měsíci březnu téhož kalendářního roku jako měsíc leden, v němž byla Inflace zveřejněna. Novou výši Cen po zohlednění jejich navýšení bez DPH společnost O2 účastníkovi písemně oznámí nejpozději s vyúčtováním za první zúčtovací období, od něhož se navýšení uplatní (není-li výslovně sjednáno jinak, postačuje zaslání tohoto oznámení elektronickou formou). Pokud společnost O2 neoznámí navýšení Cen ve lhůtě uvedené v předcházející větě, k jejich navýšení dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde. V případě, že Inflace přestane být vyhlášována, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kterékoli z nich do dvaceti (20) pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek k této smlouvě, kterým bude Inflace nahrazena mírou růstu spotřebitelských cen stanovenou na základě srovnatelného nástupnického indexu. Uplatňuje-li mámě lhůta dle předchozí věty, je společnost O2 oprávněna z tohoto důvodu tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 30 dnů od doručení výpovědi.

11. PODMÍNKY PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY O2 INTERNET BUSINESS

- Služba **O2 Internet Business** zahrnuje dohled a servis koncového zařízení připojení k internetu (směrovač). Pokud je připojení k internetu ukončeno koncovým zařízením v majetku Účastníka nezaručuje Poskytovatel dostupnost všech doplňkových služeb, příp. může Poskytovatel některé doplňkové služby poskytnout pouze za zvláštních cenových a provozních podmínek.
- Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Účastník si na vlastní náklady pořídí nezbytné technické a programové prostředky potřebné pro přístup do sítě Internet a seznámí se se zásadami obsluhy síťových a operačních systémů, které chce využívat. Účastník může činit svá opatření k zabezpečení ochrany a utajení přenášených dat neomezuující využívání služeb jinými Účastníky.
- Účastník je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro koncová zařízení pracující s protokolem IP.
- IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Účastníkovi zapůjčeny pro využívání služby **O2 Internet Business**. V případě ukončení služby **O2 Internet Business** budou nejpozději do jednoho kalendářního měsíce od data ukončení služby navráceny Poskytovateli, který je má možnost opětovně použít.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smluvní vztah:

Práva a povinnosti Účastníka a Poskytovatele při poskytování služeb dle této Smlouvy se řídí následujícími dokumenty:

- 1) tímto smluvním dokumentem („Smlouvou“);
- 2) Všeobecnými podmínkami poskytování služeb v aktuálním znění vydanými Poskytovatelem („VP“); a
- 3) Ceníkem a podmínkami pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů, Pevného přístupu k Internetu a Managed služeb („Ceník“) platným ke dni poskytnutí služby.

VP a Ceník jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.o2.cz a v provozovnách Poskytovatele. Účastník potvrzuje, že měl možnost se s těmito dokumenty seznámit před uzavřením této Smlouvy. V případě rozporu mezi výše uvedenými dokumenty má aplikační přednost ten z nich, který je uveden v seznamu s nižším pořadovým číslem.

Společnost O2 je oprávněna navrhnout účastníkovi slevu z cen poskytovaných služeb, a to ve výslovné nabídce doručené účastníkovi nejpozději současně s prvním vyúčtováním, v němž se má navržená sleva zohlednit. Účastník tento návrh přijme a dohodu o poskytnutí slevy uzavře zaplacením takového vyúčtování v částce snížené o navrženou slevu.

Účastník bere na vědomí, že odpovídá za využívání služeb i koncových zařízení dle VP, a proto se zavazuje O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Účastník potvrzuje, že je oprávněným uživatelem prostor, kde má být služba zřízena.

Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

Přílohy Smlouvy (vyplní Poskytovatel)

Prohlášení majitele objektu

Jiné přílohy:

Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvlášť důležité:

1. Jste povinni řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
2. Nesmíte přenechávat služby za úplatu jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě ani kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, např. používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách či v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Nesmíte uměle ani automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení Vás vyzveme a dáme Vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušeni služby jste povinni požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušeni; doba přerušeni činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována za standardní cenu bez zvýhodnění. Chcete-li nadále využívat zvýhodněnou cenu, je k tomu třeba váš výslovný souhlas se závazkem na nové období.

Smluvní pokuta

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna vám vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku; tato smluvní pokuta však nepřevyšuje maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Při porušení vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývajících paušálů se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li po přerušeni služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí sjednané doby přerušeni do konce sjednané doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí z vaší strany je O2 oprávněna vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy; toto paušální odškodnění však nepřevyšuje maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Právo na smluvní pokutu či paušální odškodnění dle tohoto článku vůči účastníkovi - fyzické osobě může O2 vzniknout jen do uplynutí prvních tří měsíců sjednané doby závazku. Jakékoli sankce se u závazku účtují jen jednou.

Poskytnutí součinnosti

Zavazujete se poskytnout O2 součinnost v rozsahu nezbytném pro instalaci a zprovoznění služby. V případě, že neposkytnete součinnost nebo odmítnete instalovanou službu převzít, je O2 oprávněna Vás vyzvat k poskytnutí součinnosti a k převzetí služby v náhradním termínu. Pokud ani poté součinnost nezbytnou k instalaci a zřízení služby neposkytnete nebo instalovanou a zřízenou službu nepřevzmete, je O2 oprávněna od této smlouvy odstoupit. Odstoupí-li O2 z tohoto důvodu od smlouvy, zavazujete se uhradit O2 veškeré dosavadní náklady, které O2 v souvislosti se splněním svého závazku zřídil pro Vás službu doposud vynaložila, a to v cenách obvyklých. Může se jednat zejména o náklady na obhlídku na místě samém, zpracování projektové dokumentace a technického řešení, náklady na stavební práce, náklady na montáž zařízení a síťových prvků, jakož i náklady na dopravu zařízení samotného. Veškeré vzniklé náklady se zavazujete uhradit do 30 dnů od jejich vyčíslení ze strany O2. Pokud umožníte O2 deinstalaci a demontáž konkrétních zařízení, které bude O2 požadovat vrátit, sníží se o hodnotu tohoto zařízení částka vynaložených nákladů, kterou se zavazujete O2 uhradit.

Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Účastník souhlasí se smluvními podmínkami O2 a zavazuje se je dodržovat. Uzavřená smlouva je závazná. Případné úpravy bude možné provést až po zřízení služby. Účastník svým podpisem potvrzuje technickou připravenost na instalaci služby.

13. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodem.

Za Účastníka:V dne Jméno a příjmení Funkce

Podpis a razítko:

Jméno a příjmení Funkce

Podpis a razítko:

Za O2 Czech Republic a.s.V dne Jméno a příjmení

Podpis a razítko:

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno a příjmení

BSCS kód prodejce

Telefonní číslo

Segment/ prod. útvar/konzultant KZŘ

Email

Sales tool ID

SMLOUVA o poskytování služeb elektronických komunikací VoIP Connect

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

Číslo smlouvy:

1. SMLUVNÍ STRANY

ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:
Obchodní firma/název:

Hygienická stanice hlavního města Prahy se sídlem v Praze

Ulice:

Rytířská

Č. popisné:

404

Č. orientační:

12

Obec - městská část:

Praha - Staré Město

PSČ:

11000

IČO:

71009256

DIČ:

Zákaznický účet:

0000921347

POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ06193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

2. KONTAKTNÍ OSOBA

Jméno a příjmení

Mobilní telefon

Pevná linka

Email

3. TECHNICKÝ ZPŮSOBILÝ ZÁSTUPCE

Jméno a příjmení

Telefon

Email

4. VÝBĚR SLUŽBY

Žádám o:

Zřízení

Změnu

Zrušení

5. BALÍČKY VOLNÝCH MINUT

VoIP Connect 300 CZ Plus

VoIP Connect 1000 CZ Plus

VoIP Connect 3000 CZ Plus

VoIP Connect 10000 CZ Plus

Volné minuty z balíčků platí pro volání do ČR a do zemí EU (Zóna 1-3 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky)

6. IP ADRESACE LAN

Operátor

Zákazník (vyplňuje se v bodě 6)

7. TYP VOIP PŘIPOJENÍ

Status	Typ připojení (Služba přístupu k síti)	Počet a typ připojek	VoIP brána	Počet hovorových kanálů	Pronájem/ prodej VoIP brány	Telefonní číslo/ číslo provolby	IP adresa zákazníka/maska (maska v případě služby Zákazník* - bude S, IP ADRESACE LAN)	Číslo připojky/ CASE ID*	Adresa umístění
Nová	SIP			30				Bude zřízeno	Rytířská 404/12 Praha

*V případě Připojky jiného poskytovatele se nevyplňuje

8. SPECIFIKACE LINEK

Série: Metoda výběru kanálu

9. PŘÍLOHY SMLOUVY

- Prohlášení majitele objektu
- Jiné přílohy

10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

30x Business VoIP Connect kanál

Provolba

11. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: 1) tento smluvní dokument, 2) Všeobecné podmínky poskytování služeb vydané Poskytovatelem (VP) a 3) Ceník základních služeb pro firemní zákazníky (Ceník). VP a Ceník jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.o2.cz a v provozovnách Poskytovatele. Společně smluvní dokumenty označujeme též jako „smluvní podmínky“.

Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP, budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým Vám zasíláme vyúčtování.

Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro Vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku.

K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční koncový bod (zásuvku) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Pokud koncový bod není nebo neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo smlouvu vypovědět. O2 Vám na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na Vaše náklady.

Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Služba na technologii VoIP umožňuje připojení telefonní ústředny účastníka k veřejné telefonní síti O2 prostřednictvím SIP trunku (vícekanálové telefonní vedení s přenosem dat protokolem SIP). V případě analogového připojení nebo připojení ISDN pobočkové ústředny je nutno k poskytnutí služby využít VoIP bránu. Dalším předpokladem ke zřízení a poskytování služby je přítomnost minimálně jedné statické veřejné IPv4 na internetovém připojení.

Pro zřízení a fungování služby volání z pevné pomoci VoIP je nezbytné, abyste plnili následující předpoklady:

1. Na adrese poskytování služby musí být zřízen **přístup k internetu v pevném místě**, který pro každý jeden používaný hovorový kanál umožňuje stahování i odesílání dat rychlostí aspoň 100 kb/s, ztrátovost paketů nejvýše 1 % a zpoždění nejvýše 35 ms.

2. Volání z pevné prostřednictvím VoIP lze uskutečnit pouze **pomocí kompatibilního koncového zařízení (VoIP telefon nebo VoIP hlasová brána)**. V případě využití VoIP hlasové brány je tato koncovým bodem služby. Koncové zařízení musí mít nainstalovaný firmware pracující s protokolem SIP (dle definice RFC 3261), podporovat kodek G.711 A-law a být schváleno pro trh EU. **Pokud související přístup k internetu neposkytuje O2**, je předpokladem zřízení a fungování volání z pevné pomoci VoIP využívání koncového zařízení pronajatého od O2, a to pro zajištění správné identifikace koncového bodu a nastavení bezpečného připojení z obecného internetu.

3. **Mezi koncovým zařízením a síťovým prvkem Session Border Controller (SBC) clusteru O2, zajišťujícím propojení do veřejné telefonní sítě O2, musí být nastavena prioritizace datových paketů přenášených protokolem SIP pro signalizaci (DSCP=CS3, 24) i protokolem RTP pro přenos mediálního obsahu (DSCP=EF, 46) a současně vyloučeny zásahy do datového provozu na aplikační vrstvě pomocí protokolů SIP a RTP.** Především je třeba zkontrolovat nastavení firewallu a routeru, zejm. zakázat SIP ALG algoritmy v routeru a vypnout funkce „look UP“ pro protokol SIP, dále při překladu adres sítě (NAT) jej uskutečňovat pouze na síťové (IP) vrstvě (nikoliv na aplikační vrstvě - SIP), zajistit uložení dat v tabulce NAT déle než 120 sekund a neměnit port užívaný protokolem SIP a port užívaný protokolem RTP bez odpovídající SIP signalizace.

Další povinnosti a omezení při využívání služby pomocí VoIP

1. Protože odpovídáte za využívání služeb i koncových zařízení v souladu s uzavřenou smlouvou a všeobecnými podmínkami poskytování služeb O2, musíte **dostatečným způsobem zabezpečit koncové zařízení i vnitřní síť (LAN), jejichž pomocí je služba volání z pevné využívána, před zneužitím a neoprávněnými zásahy třetích osob.** Především dodržujte následující základní bezpečnostní pravidla:

- Nepoužívejte v routerech a dalších koncových zařízeních továrně přednastavená hesla. Používejte nejméně osmimístná hesla s využitím velkých, malých písmen, čísel a znaků.

- Koncová zařízení nejsou určena pro přímou (nechráněnou) správu ze sítě Internet. Proto na ně nesměřujte funkce Port Forwarding, DMZ a obdobné. Pokud přesto chcete zařízení spravovat z internetu (kamery, vzdálená plocha aj.), použijte pro ně ve vnitřní síti statické IP adresy, které nejsou součástí DHCP rozsahů. (Bezpečnost provozu podstatně zvýší mapování na nestandardní port na WAN straně přípojky.)

- Dbejte o zabezpečení používané WiFi sítě, zejm. zabraňte jejímu provozování v otevřeném režimu nebo se slabým zabezpečením.

2. **Bez předchozí písemné dohody s O2 nejste oprávněni přemístit službu ani koncové zařízení mimo sjednanou adresu poskytování služby.** Porušení tohoto zákazu může způsobit nesprávnost lokalizace uživatele služby, zejm. pro účely tísňové komunikace.

3. O2 je oprávněna měnit u koncového zařízení, používaného k čerpání služby, nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě, je-li to třeba pro plnou funkčnost služby, její aktualizaci nebo zabezpečení. Na žádost O2 jí pro tento účel **poskytnete potřebnou součinnost**, zejména předložíte koncové zařízení nebo k němu O2 zřídíte přístup, vč. vzdáleného přístupu a potřebných oprávnění.

4. **O2 neodpovídá za nefunkčnost služby, její vady ani újmu či jiné důsledky, které vzniknou (i) porušením výše uvedené vaší povinnosti poskytnout O2 součinnost, zdržet se přemístitování služby a koncového zařízení či zabezpečit koncové zařízení a vnitřní síť, dále (ii) použitím koncového zařízení, u něhož nedošlo k nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě ze strany O2 ani v souladu s jejími instrukcemi, nebo (iii) zásahem uživatele či jiné osoby odlišné od O2 do nastavení koncového zařízení nad rámec uživatelského oprávnění a postupů popsanych v uživatelské příručce, především v důsledku zásahů do nastavení zabezpečení zařízení a připojení do sítě; u koncových zařízení ve vlastnictví O2 (zejm. užívaných na internetovém připojení od jiného poskytovatele než O2) jsou takové zásahy do zařízení zakázány. Zde zmíněné případy (i) až (iii) představují **podstatné porušení smlouvy z vaší strany, pro které může O2 poskytování služby přerušit nebo ukončit výpovědí účinnou okamžikem doručení a současně požadovat náhradu jimi způsobené újmy, a to přinejmenším v rozsahu, který odpovídá zneužitému provozu poskytované služby (částce stanovené ve vyúčtování služby za provoz zneužitý na poskytované službě).****

12. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodem.

Za Účastníka:V dne Jméno a příjmení Funkce: Podpis a razítko:
Jméno a příjmení Funkce: Podpis a razítko:
Za O2 Czech Republic a.sV dne Jméno a příjmení Podpis a razítko:

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)Jméno a příjmení BSCS kód prodejce: Telefonní číslo Segment/ prod. útvar Email